

OPĆI UVJETI J&T BANKE D.D. ZA OBAVLJANJE POSLOVA PLATNOG PROMETA S FIZIČKIM OSOBAMA (POTROŠAČIMA)**1. UVOD**

Ovim Općim uvjetima uređuju se uvjeti pod kojima Banka kao pružatelj platnih usluga pruža navedene usluge fizičkim osobama (potrošačima) te međusobna prava i obaveze (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Sve odredbe Općih uvjeta na odgovarajući se način primjenjuju na osobe koje zastupaju Korisnika računa (opunomoćenici /zastupnici).

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d.

2. POJMOVI

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka je J&T banka d.d. sa sjedištem na adresi: Međimurska ulica 28, Varaždin, OIB: 38182927268, e-mail adresa: banka@jtbanka.hr, BIC/SWIFT VBVZHR22, čije se ovlaštenje za pružanje platnih usluga temelji se na Rješenju Hrvatske narodne banke od 22.12.2010.g. broj 1756/2010, koja je ujedno i nadzorno tijelo Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem 050000185.

BIC je jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije koji je određen prema međunarodnoj normi, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija.

CRS (Common Reporting Standard) je zajednički standard za automatsku razmjenu informacija o financijskim računima s ciljem oporezivanja financijske imovine povezane s drugom državom s kojom RH ima sklopljen sporazum o automatskoj razmjeni podataka koji je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. o izmjeni Direktive 2011/16/EU.

Datum primitka je dan kada Banka primi nalog za plaćanje i počne s postupkom izvršenja platne transakcije, sukladno Terminskom planu.

Datum valute je referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjižena na teret Računa (datum valute terećenja) ili u korist Računa (datum valute odobrenja).

Drugi pružatelj platnih usluga – Pružatelj usluge iniciranja plaćanja, Pružatelj usluge informiranja o računu.

Država članica je država članica Europske unije te država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Europski gospodarski prostor obuhvaća države članice Europske unije, Island, Lihtenštajn i Norvešku.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) je zakon Sjedinjenih Američkih Država usmjeren na sprečavanje poreznih obveznika Sjedinjenih Američkih Država da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Tekst zakona dostupan je na www.irs.com.

IBAN (International Bank Account) je međunarodni broj bankovnog računa.

Jedinstvena identifikacijska oznaka je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio prvi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje prvog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu ovih Općih uvjeta Banka pod Jedinstvenom identifikacijskom oznakom podrazumijeva IBAN.

Korisnik Računa (u daljnjem tekstu: Korisnik/Klijent) je fizička osoba, potrošač, koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja na temelju zaključenog Okvirnog ugovora o platnima uslugama s Bankom.

Kreditni transfer je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija nakon terećenja platiteljeva računa za plaćanje, od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi Naloga za plaćanje koji zadaje platitelj.

Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga, primatelj plaćanja ili platitelj, posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga, platitelj ili primatelj plaćanja, posluje prema propisima treće države.

Nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platiteljev pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalazi u Republici Hrvatskoj.

Nalog za plaćanje (u daljnjem tekstu: Nalog) je instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svojem pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.

Novčana sredstva su novčanice i kovani novac, elektronički novac u smislu zakona kojim se uređuje poslovanje institucija za elektronički novac te novčana potraživanja prema pružatelju platnih usluga (knjižni novac).

Okvirni ugovor je ugovor o platnim uslugama kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji može sadržavati obvezu i uvjete otvaranja i vođenja računa za plaćanje. Okvirni ugovor čine: Ugovor o otvaranju i vođenju Računa te ovi Opći uvjeti, zajedno s dokumentima:

- Izvod iz Odluke o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s fizičkim osobama,
- Terminski plan J&T banke d.d. za zaprimanje i izvršenje platnih transakcija (dalje: Terminski plan), koji je u prilogu Općih uvjeta, te
- Načela za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača) i promjene naknada za usluge, a koji su dostupni u poslovnica Banke ili na internetskoj stranici Banke www.jtbanka.hr.

Opunomoćenik je fizička osoba koju je Korisnik opunomoćio za raspolaganje sredstvima po Računu.

Platitelj je fizička osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička osoba koja daje nalog za plaćanje.

Platni instrument je personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika Računa i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za zadavanje Naloga za plaćanje.

Platna transakcija je polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja.

Platna usluga je polaganje i podizanje gotovog novca s Računa, vođenje Računa, usluge izvršavanja platnih transakcija u korist ili na teret Računa, uključujući prijenos sredstava na Račun, izvršenje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge.

Potrošač je fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Prekogranična platna transakcije je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva poslužitelja platnih usluga od kojih jedan poslužitelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja), posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje u drugoj Državi članici.

Primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.

Pružatelj platnih usluga (PPU) je osoba koja prema Zakonu o platnom prometu smije pružati platne usluge (banke i dr. financijske institucije).

Pružatelj platnih usluga prenositelj (PPU prenositelj) je pružatelj platnih usluga koji prenosi informacije potrebne za izvršenje usluge prebacivanja (stara banka).

Pružatelj platnih usluga primatelj (PPU primatelj) je pružatelj platnih usluga koji prima informacije potrebne za izvršenje usluge prebacivanja (nova banka).

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja – pružatelj platnih usluga koji nije Banka, a koji Klijentu pruža Uslugu iniciranja plaćanja na temelju odobrenja nadležnog tijela Republike Hrvatske ili matične države članice.

Pružatelj usluge informiranja o računu - pružatelj platnih usluga koji nije Banka a koji Klijentu pruža Uslugu informiranja o računu na temelju upisa u odgovarajući registar nadležnog tijela Republike Hrvatske ili matične države članice.

Punomoć potrošača za prebacivanje je izričito ovlaštenje kojim potrošač ovlašćuje PPU primatelja i PPU prenositelja za provođenje svake pojedine radnje potrebne za provedbu usluge prebacivanja. Opseg usluga prebacivanja određuje potrošač sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanja računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

Račun za plaćanje (u daljnjem tekstu: Račun) je u smislu ovih Općih uvjeta račun fizičke osobe otvoren kod Banke koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija.

Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev subote, nedjelje, praznika i blagdana u Republici Hrvatskoj.

Raspoloživo stanje su sredstva na računu kojima Korisnik može raspolagati, a čini ga pozitivno stanje na Računu.

Referenca plaćanja je broj koji dodjeljuje Banka i kojim se identificira platna transakcija.

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima (The Single Euro Payments Area), odnosno područje u kojem pravne i fizičke osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim ili prekograničnim plaćanjima.

SEPA kreditni transfer je platna usluga kojom banke i drugi pružatelji platnih usluga po standardiziranim pravilima i postupcima izvršavaju kreditne transfere u eurima između računa za plaćanje korisnika unutar SEPA područja.

SEPA područje obuhvaća sve članice Europske unije, te Veliku Britaniju, Island, Lihtenštajn, Norvešku, Švicarsku, Monako, San Marino, Andoru i Vatikan.

Stvarni dužnik je dužnik koji duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju ili krajnjem primatelju.

Terminski plan je propisani plan kojim Banka određuje krajnje vrijeme primanja i izvršavanja naloga za plaćanje.

Trajni nalog je nalog kojim Korisnik unaprijed daje suglasnost Banci da tereti njegov Račun u korist određenog primatelja plaćanja, za točno određeni iznos, uz definiranu dinamiku plaćanja, uz mogućnost određenog broja ponavljanja plaćanja, na određeno vrijeme ili do opoziva.

Treća država je svaka država koja nije država članica.

Usluga prebacivanja je prijenos informacija o trajnim nalozima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima te prijenos dijela ili cijelog pozitivnog stanja računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja računa za plaćanje kod PPU prenositelja.

Zastupnik je zakonski zastupnik (roditelj) ili skrbnik koji temeljem odluke nadležnog tijela zastupa Korisnika Računa, koji nema poslovnu sposobnost ili mu je poslovna sposobnost ograničena.

ZPP je kratica za Zakon o platnom prometu sa svim eventualnim izmjenama i dopunama.

3. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA

Banka otvara Račun domaćoj i stranoj fizičkoj osobi koja sklopi s Bankom Ugovor o otvaranju i vođenju Računa (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Pravni odnos između Banke i Potrošača nastaje s danom potpisa Ugovora. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Potrošač je odgovoran za istinitost i potpunost podataka na temelju kojih Banka otvara i vodi Račun.

U skladu s ovim Općim uvjetima, Banka otvara i vodi sljedeće račune potrošača:

- žiro račun
- multivalutna štednja po viđenju

Banka ne pruža uslugu otvaranja novih tekućih računa, već samo isključivo pruža uslugu vođenja tekućih računa koji su otvoreni prije 31.01.2022..

Banka će Potrošaču otvoriti račun, ako ispunjava sljedeće zahtjeve i uvjete:

- potpiše Ugovor o otvaranju računa,
- dostavi dokumentaciju koja omogućuje utvrđivanje identiteta Klijenta i osoba ovlaštenih za raspolaganje sredstvima na računu uz poštivanje propisa, uključujući i odredbe zakona koji se odnosi na sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma,
- dostavi potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB), ili Banci predoči dokument s OIB-om,
- popuni dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje porezne rezidentnosti, koja je neophodna zbog ispunjavanja obveza radi provođenja FATCA i CRS regulative,
- dostavi sve potrebne podatke i drugu dokumentaciju u skladu s važećim propisima, te eventualnu drugu dokumentaciju koju zatraži Banka.

Banka zadržava pravo, bez posebnog obrazloženja, odbiti otvoriti Račun.

Tekući račun je transakcijski račun ugovoren između Banke i domaćih i stranih fizičkih osoba, a u svrhu primanja uplata i obavljanja isplata u granicama sredstava raspoloživih na tekućem računu.

Žiro račun je transakcijski račun koji Banka otvara domaćim i stranim fizičkim osobama, a u svrhu primanja uplata i obavljanja isplata u granicama sredstava raspoloživih na žiro računu.

Multivalutna štednja po viđenju je platni račun koji Banka otvara domaćim i stranim fizičkim osobama kako bi preko njega primali gotovinske i druge uplate iz zemlje i inozemstva te obavljali platne transakcije u granicama raspoloživih sredstava.

Banka otvara žiro račun, odnosno multivalutnu štednju po viđenju domaćoj ili stranoj fizičkoj osobi koja sklopi s Bankom Ugovor, pri čemu Banka određuje uvjete koje mora ispunjavati Klijent da bi mogao sklopiti ugovor u svojstvu Korisnika računa.

Potrošač može otvoriti kod Banke jedan žiro račun, jednu multivalutnu štednju po viđenju i imati ugovoren jedan tekući račun.

Sredstva na Računima Korisnika vode se kao sredstva po viđenju, a Banka ih osigurava kod agencije za osiguranje štednih uloga (DAB).

Banka Račun u ime maloljetne poslovno nesposobne osobe i osobe pod skrbništvom otvara na zahtjev zakonskog zastupnika/skrbnika.

Zakonski je zastupnik dužan Banci prilikom otvaranja računa, uz osobnu ispravu kojom dokazuje svoj identitet, predočiti originalni Rodni list kojim dokazuje roditeljstvo maloljetne osobe. Skrbnik je dužan Banci prilikom otvaranja računa osobi pod skrbništvom, uz osobnu ispravu kojom dokazuje svoj identitet predočiti originalno pravomoćno Rješenje centra za socijalnu skrb.

Na zakonskog zastupnika/skrbnika primjenjuju se odredbe koje se odnose na Korisnika, osim ako je ovim Općim uvjetima drugačije određeno.

Maloljetna osoba koja je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti može samostalno sklopiti Ugovor uz predočenje osobne i druge javne isprave.

Maloljetnik koji je sklopio ugovor o radu (nakon navršene 15. godine života) može samostalno sklopiti Ugovor uz predočenje ugovora o radu i osobne isprave.

Po nalogu Financijske agencije Banka otvara račun za primanja izuzeta od ovrhe (u daljnjem tekstu: Poseban račun) prema Pravilniku o načinu i postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima. Banka je dužna odmah po primitku naloga Financijske agencije otvoriti ovršeniku Poseban račun.

Prilikom otvaranja Posebnog računa, Banka s Korisnikom ne sklapa pojedinačni Ugovor. Poseban račun se zatvara na osnovu naloga Financijske agencije.

4. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU

Prilikom raspolaganja sredstvima na Računu Korisnik/opunomoćenik se identificira osobnom iskaznicom ili drugim vjerodostojnim identifikacijskim dokumentom, te vlastoručnim potpisom transakcijskog naloga, pri čemu potpis Korisnika/opunomoćenika mora biti istovjetan potpisu na identifikacijskom dokumentu.

Korisnik Računa i njegovi opunomoćenici mogu raspolagati sredstvima na Računu u granicama raspoloživih sredstava u skladu sa zakonskim propisima i pravilima Banke.

Raspolaganje sredstvima na Računu obavlja se temeljem Naloga.

Kod uplate gotovog novca na Račun, Banka će Korisniku/opunomoćenicima staviti novčana sredstva na raspolaganje na dan primitka gotovog novca.

U poslovnicama Banke Korisnik/opunomoćenici mogu zatražiti gotovinsku isplatu koja će biti izvršena odmah ako se radi o iznosu do 10.000,00 eura (u eurima ili protuvrijednost u stranoj valuti). Ukoliko zahtjev za isplatom premašuje iznos od 10.000,00 eura (u eurima ili protuvrijednost u stranoj valuti) isplata će se izvršiti uz prethodnu najavu najkasnije u roku 2 radna dana.

Banka će za nacionalne platne transakcije u eurima odobriti Račun Korisnika odmah nakon što je za taj iznos odobren račun Banke. Za prekogranične i međunarodne platne transakcije, kao i nacionalne platne transakcije u stranoj valuti, Banka će odobriti Račun Korisnika s datumom valute odobrenja iz Naloga.

Na Poseban račun Banka prima isključivo uplate platitelja navedenih u nalogu Financijske Agencije. Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima samo izvršitelj i ne odgovara Korisniku za štetu koja bi nastala zbog nepravilnog ili nezakonitog naloga nadležnog tijela.

Korisnik/opunomoćenici mogu raspolagati novčanim sredstvima na Posebnom računu u poslovnicama Banke uz predočenje identifikacijskog dokumenta.

Banka je ovlaštena bez suglasnosti Korisnika:

- provesti ispravak grešaka nastalih u provođenju platnih transakcija,
- obaviti plaćanje sukladno nalogu za izvršenje osnove za plaćanje prema Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i drugim zakonskim propisima.

Banka je ovlaštena, radi naplate bilo koje svoje dospjele, a neplaćene tražbine prema Korisniku, izvršiti prijebaj svoje dospjele tražbine sa sredstvima po svim Računima Korisnika otvorenim u Banci. U slučaju da su Bančina potraživanja i potraživanja Korisnika po Računu u različitim valutama, Banka je ovlaštena izvršiti konverziju odnosno kupnju odgovarajuće valute u kojoj ima potraživanje.

Banka je ovlaštena Pružatelju usluge iniciranja plaćanja i Pružatelju usluge informiranja o računu uskratiti pristup Računu na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlašteni pristup tog pružatelja usluga Računu ili njegov pristup s ciljem prijevare, uključujući neovlašteno iniciranje Platne transakcije ili iniciranje Platne transakcije s ciljem prijevare. Banka će

obavijestiti Korisnika računa – platitelja o namjeri i razlozima za uskraćivanje pristupa Računu na isti način kao i kod blokade Platnog instrumenta sukladno ovim Općim uvjetima. Iznimno, Banka neće obavijestiti Korisnika računa sukladno prethodno navedenom ako je takvo obavješćavanje u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno propisima.

5. USLUGA PREBACIVANJA RAČUNA ZA PLAĆANJE

Sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, PPU je dužan pružiti uslugu prebacivanja na zahtjev Korisnika ukoliko:

- se oba PPU nalaze na području RH i
- PPU primatelj već vodi račun za plaćanje ili korisniku može otvoriti taj račun u istoj valuti u kojoj je račun koji vodi PPU prenositelj.

Na temelju Punomoći korisnik ovlašćuje PPU primatelja i PPU prenositelja da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja. PPU prenositelj uslugom prebacivanja prenosi u PPU primatelja:

- Informacije o svim ili određenim trajnim nalogima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje,
- Informacije o datumu od kada se trajni nalozi mogu početi izvršavati
- Dio ili cijeli iznos pozitivnog stanja s jednog računa za plaćanje na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja isto kod PPU prenositelja.

Uslugu prebacivanja Banka kao PPU pruža sukladno punomoći za prebacivanje, koja mora biti u pisanom obliku i sadržavati izričita ovlaštenja, opseg usluga za prebacivanje i datume postupanja. Korisnik potpisuje zasebnu Punomoć za svaki račun za plaćanje kod PPU primatelja na koji se provodi prebacivanje iz PPU prenositelja. Način podnošenja i sadržaja punomoći za prebacivanje kao i rokovi za prebacivanje definirani su Zakonom i nalaze se u Informacijama o usluzi prebacivanja koje su dostupne korisnicima u poslovnicama Banke te na internet stranici www.jtbanka.hr.

PPU primatelj razmjenjuje sve potrebne informacije za provođenje usluge prebacivanja računa sa PPU prenositeljem u skladu s Zakonom propisanim rokovima. Korisnik može pisanim zahtjevom odustati od usluge prebacivanja u roku od 3 radna dana od datuma potpisivanja Punomoći. Zahtjev za odustajanje podnosi se u banci koja je primatelj s time da preuzimanjem Zahtjeva za odustajanje banka primatelj ne garantira da će proces prebacivanja biti zaustavljen.

PPU prenositelj kontaktirati će Korisnika ako na računu za plaćanje koji se zatvara sukladno Punomoći ima nepodmirenih potraživanja ili drugih razloga koji sprečavaju zatvaranje računa. Korisnik je obavezan najkasnije jedan radni dan prije zatvaranje računa za plaćanje osigurati potrebna novčana sredstva za podmirenje potraživanja. Ukoliko na računu Korisnika ima nepodmirenih obaveza PPU prenositelj nije u mogućnosti izvršiti zatvaranje računa sukladno datumu navedenom na Punomoći.

Usluga prebacivanja računa pod skrbništvom moguća je samo ukoliko skrbnik dostavi Rješenje nadležne državne institucije u kojem je navedena mogućnosti prebacivanja računa.

Usluga prebacivanja za račune maloljetnika moguća je uz Suglasnost oba roditelja. Suglasnost je izjava kojom jedan roditelj daje privolu drugom roditelju da može pokrenuti postupak prebacivanja. Računi na kojima se provodi prisilna naplata regulirani su Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima te nisu predmet prebacivanja. Računi uz koje se vežu računi posebne namjene mogu biti predmet prebacivanja samo u dijelu prebacivanja usluga po računu, ali ne mogu biti predmet zatvaranja računa dok se ne zatvori i račun posebne namjene.

Banka kao PPU primatelj ne pruža uslugu prebacivanja tekućih računa.

Banka će Korisniku koji želi otvoriti, ili već ima otvoren račun kod PPU-a u drugoj državi članici na njegov zahtjev:

- Besplatno dostaviti popis sa svim podacima o aktivnim trajnim nalogima kao i dostupne podatke o ponavljajućim kreditnim transferima,
- Prenijeti iznos pozitivnog stanja s njegovog računa za plaćanje na račun koji Korisnik ima u drugoj državi članici i/ili
- Zatvoriti račun za plaćanje ukoliko su podmirene sve obveze prema Banci.

6. NALOG ZA PLAĆANJE

Banka će sukladno važećim zakonskim propisima za Korisnika/opunomoćenike obavljati platne transakcije u domaćoj i/ili stranoj valuti putem nacionalnog, prekograničnog ili međunarodnog platnog prometa.

Korisnik može raspolagati sredstvima na Računu isključivo na temelju Naloga u okviru raspoloživog stanja.

Zadavanje Naloga

Korisnik zadaje Nalog u papirnatom obliku na sljedeće načine: u poslovnici Banke ili putem trajnog naloga.

Primitak Naloga

Banka prima Naloga neposredno od Korisnika ili preko primatelja plaćanja.

Datum primitka Naloga je trenutak kada Banka primi ispravan Nalog neposredno od Korisnika ili posredno preko primatelja plaćanja. Primitljene Naloga Banka izvršava u skladu s Terminskim planom.

Ako datum primitka Naloga nije radni dan Banke, odnosno ako je Nalog Banka primila nakon krajnjeg vremena za primanje Naloga određenog Terminskim planom, smatra se da je Nalog primitljen sljedećeg radnog dana, te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i Korisnika.

Korisnik može odrediti da se Nalozi koji se zadaju trajnim nalogom, izvrše na određeni dan. U tom se slučaju, na dan koji je određen za izvršenje Naloga, primjenjuju odredbe Terminskog plana.

Obvezni elementi Naloga

Korisnik je odgovoran za točno ispunjene obvezne podatke na Nalogu. Nalog je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su podaci pravilno popunjeni.

Klijent je odgovoran za točnost i potpunost podataka na Nalogu za plaćanje i u slučajevima kad eventualno zahtjeva od Banke popunjavanje Naloga prema njegovim instrukcijama.

Sukladno važećim zakonskim propisima i ovim Općim uvjetima Nalog mora sadržavati, ovisno o vrsti transakcije koja se njime inicira, najmanje sljedeće elemente:

Nalog za uplatu

- naziv (ime) platitelja,
- broj računa primatelja plaćanja,
- oznaku valute,
- iznos,
- datum primitka,

- suglasnost za izvršenje Naloga.

Nalog za isplatu

- broj računa platitelja,
- naziv (ime) primatelja plaćanja,
- oznaku valute,
- iznos,
- datum primitka,
- suglasnost za izvršenje Naloga.

Nalog za prijenos

- naziv (ime) platitelja,
- broj računa platitelja,
- naziv (ime) primatelja plaćanja
- broj računa primatelja plaćanja,
- oznaku valute,
- iznos,
- datum izvršenja,
- suglasnost za izvršenje Naloga.

Banka može za potrebe izvršenja prekogranične i međunarodne platne transakcije odrediti i dodatne elemente koje treba sadržavati Nalog:

- BIC, naziv i adresu banke primatelja,
- adresu primatelja.

Korisnik je dužan vratiti novčana sredstva koja su na njegov Račun uplaćena bez pravne osnove.

Izvršenje Naloga

Banka će izvršiti Nalog sukladno Terminskom planu, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je Nalog ispunjen čitko i potpuno, bez ispravaka, sa svim obveznim elementima,
- ako je Korisnik na dan izvršenja Naloga osigurao raspoloživa sredstva za izvršenje cjelokupnog Naloga u zatraženoj valuti, uključujući i naknade,
- ako je Korisnik na ugovoreni način dao suglasnost za izvršenje platne transakcije,
- ako za izvršenje Naloga ne postoje zakonske prepreke.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se prije izvršenja platne transakcije, na jedan od sljedećih načina:

- potpisom Naloga u papirnatom obliku,
- potpisom trajnog naloga,

Platna transakcija za koju je Korisnik dao suglasnost na jedan od gore opisanih načina smatra se autoriziranom platnom transakcijom. Nalog mora biti bezuvjetan.

Samim primitkom Naloga, treće osobe ne stječu nikakva prava prema Banci.

Banka će izvršiti Nalog u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom i smatra se da je isti uredno izvršila u odnosu na primatelja plaćanja koji je određen jedinstvenom identifikacijskom oznakom.

Banka nije odgovorna za neizvršeni ili nepravilno izvršeni Nalog, ako Korisnik preda pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku.

Ako Korisnik osim jedinstvene identifikacijske oznake da Banci i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, odnosno platitelja, Banka će izvršiti Nalog u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo Korisnik, neovisno o ostalim informacijama u odnosu na primatelja plaćanja, odnosno platitelja.

Smatra se da ja Banka izvršila Nalog u trenutku odobrenje računa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili računa primatelja plaćanja u Banci.

Odbijanje izvršenja Naloga

Korisnik je odgovoran za točnost i ispravnost svih podataka navedenih na Nalogu. Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja bi mogla nastati Korisniku zbog izvršenja krivotvorenih ili izmijenjenih Naloga.

Ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje Naloga, Banka će odbiti njihovo izvršenje. Banka ima pravo odbiti izvršenje Naloga ako je Korisnik Banci zadao Nalog koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima, u slučaju kada postoje zakonske prepreke za izvršenje Naloga ili je račun primatelja plaćanja u međuvremenu zatvoren.

Banka ima pravo odbiti Nalog koji ispunjava sve uvjete iz ovih Općih uvjeta, ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa ili odluci nadležnog tijela.

Također, Banka je dužna postupati temeljem Zakona o međunarodnim mjerama ograničavanja i njegovih provedbenih akata i poštivati nacionalne i međunarodne propise vezano uz sankcije i embargo kao i primjenjivati Standarde Grupe, što između ostalog može uključivati zamrzavanje/blokiranje sredstava Korisnika koji se nalazi na službenim sankcijskim listama.

Neizvršavanje Naloga zbog nepostojanja raspoloživih sredstava na Računu ne smatra se odbijanjem izvršenja Naloga, te Banka o istom nije u obvezi obavijestiti Korisnika.

Informacija o odbijenim Nalozima Korisniku će biti raspoloživa u poslovnici Banke ako je Nalog zadan u poslovnici Banke odnosno putem trajnog naloga.

Opoziv Naloga

Korisnik/opunomoćenik ne može opozvati Nalog nakon što ga je Banka zaprimila, osim u dolje navedenim slučajevima:

- kada Nalog nije odmah izvršen jer je zaprimljen nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme za primanje Naloga. U tom slučaju Nalog se može opozvati do kraja radnog dana, na isti način na koji je i zadan,
- kada se radi o trajnom nalogu, koji se mogu opozvati bilo kada, pisanim putem, uz uvjet da je opoziv zaprimljen najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu ugovorenom za izvršenje. U slučaju takvog opoziva smatrat će se da su opozvane sve transakcije u nizu sadržane u tom nalogu, počevši od prve koja treba uslijediti nakon pravovremenog opoziva, te Banka neće više izvršavati preostale platne transakcije u nizu zadane putem navedenog naloga,

Za opoziv Naloga koji je zadan u poslovnici potrebno je, prilikom opoziva, predložiti izvornik Naloga,

izvornik Potvrde o transakciji i identifikacijski dokument.

Korisnik/opunomoćenik može zatražiti opoziv SEPA Naloga unutar 10 bankovnih radnih dana od datuma izvršenja Naloga samo ako je naveden jedan od tri slijedeća razloga za opoziv:

- duplo slanje,
- tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom,
- Nalog iniciran prijevarom

Banka može odbiti zahtjev platitelja za opoziv Naloga ako ocjeni da Nalog koji je predmet opoziva ne zadovoljava jedan od prethodno navedenih razloga za opoziv.

Banka nije odgovorna za nepravilno izvršeni Nalog, ako Korisnik preda pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku. Neovisno o svojoj odgovornosti, Banka će poduzeti razumne mjere radi povrata novčanih sredstava iz te platne transakcije.

Korisnik/opunomoćenik može tražiti opoziv Naloga unutar 10 bankovnih radnih dana zbog:

- duplog slanja,
- pogrešne jedinstvene identifikacijske oznake (IBAN),
- pogrešnog iznosa.

Banka mora unutar 10 bankovnih radnih dana od dana primitka opoziva, obraditi opoziv i dati Korisniku/opunomoćeniku pozitivan ili negativan odgovor. U slučaju zaprimanja pozitivnog odgovora banke primatelja, Banka će odobriti Račun Korisnika/opunomoćenika za iznos Naloga iz opoziva.

Ako je Korisnik/opunomoćenik primatelj plaćanja, kada Banka zaprimi zahtjev za opozivom Naloga iz banke platitelja, Banka će kontaktirati Korisnika/opunomoćenika i zatražiti pismenu suglasnost za opoziv Naloga u roku od 10 bankovnih radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za opoziv.

Maksimalan rok izvršenja Naloga

Banka će ispravan Nalog izvršiti sukladno Terminskom planu.

7. ZASTUPANJE

Korisnik računa može prilikom otvaranja Računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na Računu.

Punomoć se dodjeljuje putem specijalne punomoći izdane pred službenikom Banke ili izvan Banke, u kojem slučaju potpis Korisnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Isto vrijedi i za opoziv punomoći. Banka određuje oblik punomoći.

Opunomoćenik može obavljati sve poslove po Računu koji ulaze u redovno poslovanje, dok posao koji ne ulazi u redovno poslovanje može opunomoćenik poduzeti samo ako je specijalnom punomoći ovlašten za poduzimanje pojedinog posla.

U redovno poslovanje ne ulaze:

- zatvaranje Računa,
- ugovaranje, promjena ili raskid posebnog ugovora koji je vezan uz Račun (pr. Ugovor o trajnom nalogu),
- promjena podataka o Korisniku Računa,
- zalaganje tražbine po Računu.

Opunomoćena osoba po multivalutnoj štednji po viđenju ne može dati nalog za prijenos deviza na vlastiti/tuđi devizni račun.

Za obveze nastale radnjama opunomoćenika, solidarno odgovaraju Korisnik i punomoćnik.

Ovlaštenje za raspolaganje po Računu prestaje pisanim opozivom osobe koja je punomoć dala, smrću ili gubitkom poslovne sposobnosti Korisnika ili opunomoćenika, po odluci suda, otkazom Ugovora ili zatvaranjem računa. Opoziv te pravomoćno rješenje o oduzimanju ili ograničenju poslovne sposobnosti imaju učinak prema Banci od dana kada ih je Banka zaprimila.

Zastupnik (roditelj ili skrbnik) može raspolagati sredstvima na Računu sukladno zakonskim propisima, odobrenju Centra za socijalnu skrb ili odlukama nadležnih tijela.

Pravo raspolaganja zastupnika prestaje temeljem pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe, smrću zastupane osobe ili smrću zastupnika. U slučaju smrti Korisnika Računa, sredstvima po Računu ovlašteni su raspolagati njegovi nasljednici. Nasljednici odgovaraju za obveze po Računu solidarno, sukladno odredbama Zakona o nasljeđivanju.

8. NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE

Nedozvoljenim prekoračenjem smatra se zaduženje Računa preko iznosa raspoloživih sredstava po Računu. U slučaju nedozvoljenog prekoračenja po Računu, Korisnik je dužan odmah uplatiti iznos koji je svojom visinom dovoljan za pokriće nedozvoljenog prekoračenja, pripadajuće zakonske zatezne kamate koje se određuju Odlukom o kamatnim stopama i troškove Banke, te nastale troškove sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

Korisnik je dužan voditi evidenciju o stanju i promjenama po Računu radi osiguranja sredstava za plaćanje obveza koje terete Račun, te ne smije po računu stvarati dospelje obveze veće od raspoloživih sredstava.

U slučaju nedozvoljenog prekoračenja Banka je ovlaštena poduzeti svaku radnju koja bi otklonila nedozvoljeno prekoračenje i štetu za Banku, te kojom bi se naplatio iznos pripadajućih dužnih kamata i troškova, a osobito:

- onemogućiti daljnje poslovanje po Računu,
- naplatiti potraživanja iz sredstava koja pristignu na Račun, a ako ona nisu dostatna i iz sredstava drugih depozitnih računa koje Korisnik ima u Banci,
- pokrenuti sudski postupak za naplatu potraživanja,
- otkazati Ugovor o tekućem računu i zatvoriti račun.

9. KAMATE, TROŠKOVI, NAKNADE, TEČAJ

Na sredstva na Računu Banka obračunava kamate, te za iznos kamate odobrava Račun, po stopi i na način određen Odlukom o kamatnim stopama Banke i Pravilnikom o načinu obračuna revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope.

Kamatu po žiro računu Banka obračunava i pripisuje svakog 31. prosinca kalendarske godine i na dan saldacije i zatvaranja računa.

Kamatu po tekućem računu Banka obračunava i pripisuje svakog zadnjeg kalendarskog dana u mjesecu i na dan saldacije i zatvaranja računa.

Na iznos nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Za usluge u poslovanju po Računu Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknadu, prema Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

Korisnik snosi i sve stvarne troškove koji nastanu postupanjem Banke po Nalogu Korisnika ili radi zaštite njegovih opravdanih interesa, kao i radi zaštite opravdanih interesa Banke.

Korisnik ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti, obračunatu kamatu i naknadu te druge troškove po osnovi vođenja Računa direktno naplati iz sredstava na njegovom Računu, o čemu ga Banka izvješćuje izvatkom po računu.

Visina naknada može se mijenjati sukladno Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača) i promjene naknada za usluge.

Za izvršavanje platnih transakcija koje uključuju preračunavanje valuta, primjenjuje se sljedeći tečaj koji važi na dan izvršenja transakcije:

- za plaćanja u eurima s deviznog salda multivalutne štednje po viđenju kupovni tečaj Banke za devize,
- za devizna plaćanja s računa u eurima prodajni tečaj Banke za devize,
- za promjenu jedne strane valute u drugu stranu valutu kupovni i prodajni tečaj Banke za devize.

10. ODGOVORNOST BANKE I POVRAT SREDSTAVA

Ako je Banka sukladno ZPP-u odgovorna za neizvršenje ili nepravilno izvršenje platne transakcije ili za izvršenje neautorizirane platne transakcije, dužna je na zahtjev Korisnika izvršiti neizvršenu platnu transakciju, odnosno bez odgađanja vrati iznos neuredno izvršene odnosno neautorizirane platne transakcije i sve naplaćene naknade i kamate na koje Korisnik ima pravo.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije, Banka će izvršiti povrat te transakcije odmah ili najkasnije do kraja sljedećeg prvog radog dana od zaprimanja pisane obavijesti Korisnika zajedno s kamatama na koje Klijent ima pravo sukladno Aktima Banke kao i svim uračunatim naknadama, osim ako postoje zakonske i/ili ugovorne osnove za drugačije postupanje.

Korisnik ima pravo i na zateznu kamatu i na razliku do pune naknade štete ako je Banka odgovorna za neautoriziranu platnu transakciju, prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Korisnik odgovara u punom iznosu neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijevarno. Krajnjom nepažnjom u smislu prethodno navedenog smatra se osobito kršenje odredbi ovih Općih uvjeta.

Korisnik odgovara za sve izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa 50,00 eura ako je njihovo izvršenje posljedica zlouporabe, sukladno Općim uvjetima računa.

Sve troškove neopravdanog reklamacijskog postupka snosi Korisnik.

Ako je Korisnik djelovao prijevarno ili Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat transakcije odnosno da je transakcija bila autorizirana ili uredno izvršena, a Banka je Korisniku izvršila povrat takve transakcije zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama, Banka je za isti iznos ovlaštena izravno teretiti Račun Klijenta kao i sva druga sredstva Klijenta deponirana u Banci.

Ukoliko Banka, osnovano sumnja da je Korisnik postupao prijevarno ili da namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja i/ili korištenja platnog instrumenta sukladno zakonu i ovim

Općim uvjetima ima pravo uskratiti povrat sredstava po transakcijama koje su predmet reklamacijskog postupka, uključujući i neautorizirane platne transakcije.

Banka nije odgovorna za neizvršenje ili nepravilno izvršenje platne transakcije ili za izvršenje neautorizirane platne transakcije posebice u sljedećim slučajevima:

- ako je neizvršenje posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti, na koje Banka nije mogla utjecati i posljedice kojih nije mogla izbjeći čije se posljedice ne bi mogle izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću
- ako dokaže da je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja primio iznos platne transakcije sukladno Nalogu i Terminskom planu Banke, ili
- ako je neizvršenje ili neuredno izvršenje posljedica postupanja drugog pružatelja platnih usluga
- kada je za neizvršenje odgovoran Korisnik sukladno zakonu ili odredbama ovih Općih uvjeta,
- ako to proizlazi iz drugih propisa, koji obvezuju Banku,
- ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica kaznenog djela Korisnika ili ako Korisnik namjerno ili zbog grubog nemara nije ispunio svoje obveze u vezi platnog instrumenta,
- ako je Korisnik dostavio Banci na izvršenje lažan ili promijenjen nalog za plaćanje,
- zbog skrivenog djela Korisnika, ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posljedica upotrebe ukradenog ili izgubljenog platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrijebljen (ako Korisnik nije zaštitio osobne sigurnosne elemente platnog instrumenta),
- ako Korisnik nije obavijestio Banku o neuredno izvršenoj platnoj transakciji, uključujući i zakašnjenje s izvršenjem, odmah nakon što je ustanovio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja računa, odnosno odobrenja,
- ako je izvršenje, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje Platne transakcije posljedica poslovnih procesa i odluka banaka posrednika i/ili pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja na koje Banka ne može utjecati niti imati prethodna saznanja

U slučaju dostavljanja podataka ili naloga za plaćanje od strane Korisnika u obliku nezaštićenog zapisa (npr. disketa, elektronska pošta, faks), Banka ne odgovara za štetu, koja može nastati zbog gubitka, zakašnjenja kod izmjene, prekoračenja ili razotkrivanja podataka. Odgovornost za siguran, pravilan i pravovremen prijenos podataka je na strani pošiljatelja podataka.

Ako Korisnik Banci pruži neispravnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku naloga za plaćanje ili bilo koji drugi neispravan bitan dio naloga za plaćanje, Banka ne snosi odgovornost prema Korisniku za nepravilno izvršenje platne transakcije. Ako Korisnik pored jedinstvene identifikacijske oznake ili drugih podataka koje Banka zahtijeva za izvršenje naloga za plaćanje, Banci pruži i druge podatke, Banka je odgovorna samo za izvršenje platne transakcije u skladu sa jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je pružio Korisnik.

Korisnik je odgovoran za točnost i potpunost podataka na nalogu za plaćanje.

U slučaju neizvršenih, neuredno izvršenih ili neautoriziranih Platnih transakcija iniciranih putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja Banka je obvezna dovesti Račun Korisnika u stanje kao da ta Platna transakcija nije bila izvršena ako je Korisnik podnio zahtjev za povrat takve Platne transakcije Banci odmah po saznanju za takvu transakciju, a najkasnije u roku 13 mjeseci od dana terećenja Računa Korisnika.

Pružatelj platne usluge iniciranja plaćanja dužan je na zahtjev Banke dokazati da je, u okviru usluge koju on pruža, Platna transakcija bila autentificirana, da je Platna transakcija bila pravilno evidentirana te da na izvršenje Platne transakcije nije utjecao tehnički kvar ili neki drugi nedostatak usluge koju je on pružio.

Ako je Pružatelj usluge iniciranja plaćanja odgovoran za provođenje neautorizirane Platne transakcije, neizvršenje, neuredno izvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem Platne transakcije, dužan je Banci, na njen zahtjev, odmah nadoknaditi sve iznose koje je on isplatio platitelju te mu nadoknaditi i drugu pretrpljenu štetu.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja dužan je na zahtjev Banke dokazati da je Banka potvrdila primitak Naloga za plaćanje u skladu s odredbama Zakona o platnom prometu. Za sve propuste i radnje Korisnikova Ovlaštenika odgovoran je isključivo Korisnik te Banka ne odgovara za štetu koju je Ovlaštenik prouzročio.

11. BLOKADA I PLJENIDBA RAČUNA

Banka će blokirati Račun nakon saznanja o smrti Korisnika računa, nakon prijave Korisnika/opunomoćenika o gubitku, nestanku ili krađi identifikacijske osobne isprave, te u slučajevima predviđenima Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima ili drugim zakonom. Ukoliko Banka temeljem zaprimljenog naloga za izvršavanje osnove za plaćanje provodi pljenidbu tražbine po Računu, pljenidba će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, dok s preostalim sredstvima na predmetnom Računu Korisnik može slobodno raspolagati.

Banka može blokirati Račun ukoliko ju je Korisnik ugovorom ili posebnom izjavom na to ovlastio.

U slučaju da Korisnik Računa ima prema Banci dospjelih nepodmirenih obveza po bilo kojim osnovama, Banka može blokirati Račun bez njegove daljnje suglasnosti i odobrenja.

Banka može izvršiti naplatu/prijeboj dospjelih nenaplaćenih tražbina Banke prema Korisniku računa iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom. Izjavom o prijeboju Banka će izvršiti prijeboj dospjelih tražbina Banke s protutražbinom Korisnika računa.

Za vrijeme blokade Korisnik, opunomoćenik i zastupnik ne mogu raspolagati sredstvima na Računu.

12. IZVJEŠĆIVANJE

O stanju i promjenama na Računima Banka mjesečno izvješćuje Korisnika računa putem izvotka, koji mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi ugovoreni način.

Izvadak sadrži informaciju o proknjiženom prometu po Računu za razdoblje za koji se izdaje, informaciju o stanju Računa, informaciju o godišnjoj kamatnoj stopi na pozitivno stanje, informaciju o godišnjoj zateznoj kamatnoj stopi i efektivnoj kamatnoj stopi.

Dodatno, putem Izvotka u rubrici „Informacije o poslovanju“, Banka može informirati Korisnika računa o izmjenama u poslovanju Banke, izmjenama predmetnih Općih uvjeta, izmjenama korisnosti i funkcionalnosti proizvoda i usluga i sl.

O stanju na Računima Banka izvješćuje Korisnika računa putem godišnje Obavijesti o stanju po računima koju mu dostavlja na dogovorenu adresu ili na drugi ugovoreni način.

Pod ugovorenim načinom obavješćivanja, podrazumijeva se slanje pisane obavijesti na adresu Korisnika, odnosno i dr. ugovoreni način (npr. e-mail, osobno podizanje u poslovnicu Banke i sl.) na pisani zahtjev Korisnika.

14. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o otvaranju i vođenju Računa se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom, smrću korisnika računa ili prebacivanjem usluge vođenja računa drugom PPU u skladu s točkom 5. ovih Općih uvjeta.

Korisnik može otkazati Ugovor u svakom trenutku, bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade.

Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od 2 mjeseca.

Ugovor se otkazuje pisanom izjavom upućenom drugoj ugovornoj strani, a otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na pošti.

Pisanu izjavu o otkazu Banka dostavlja Korisniku na zadnju adresu o kojoj je obavijestio Banku.

Banka će zahtjevom za sporazumni raskid okvirnog ugovora koji ujedno čini i Ugovor o otvaranju i vođenju računa te ostalih proizvoda i usluga vezanih uz taj ugovor (npr. trajni nalog, e-štedni račun po viđenju) smatrati i:

- Punomoć za prebacivanje iz točke 5. ovih Općih uvjeta zaprimljenu od PPU-primatelja, ako je u njoj korisnik zatražio zatvaranje računa te za isto ovlastio Banku kao PPU-prenositelja,
- Zahtjev korisnika koji želi otvoriti ili već ima otvoren račun kod PPU-a u drugoj državi članici ako je korisnik u njemu zatražio zatvaranje računa te za isto ovlastio Banku kao PPU-prenositelja.

Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka, u slučaju povrede bilo koje ugovorne obveze od strane Korisnika ukoliko se Korisnik ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Korisnika i Banke, ukoliko Korisnik poslovanjem po Računu narušava ugled Banke, ukoliko Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva, ukoliko Korisnik ne izvrši plaćanje ili zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom te ako nastupe ili prijete nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da Korisnik neće uredno ispunjavati obveze po Računu. U tom slučaju Ugovor prestaje danom predaje preporučene pošiljke sa pismenom obavijesti o raskidu pošti.

Banka može otkazati Ugovor ako utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredbi Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranje terorizma i ako Korisnik ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju za utvrđivanje njegovog FATCA i CRS statusa, sukladno FATCA i CRS regulativi.

Banka ima pravo raskinuti Ugovor, bez ostavljanja otkaznog roka i zbog neostvarivanja prava iz Ugovora od strane Korisnika. Banka određuje vremensko razdoblje nepostojanja prometa po računu i njegov saldo, kao i specifične uvjete raskida Ugovora neostvarivanjem prava iz Ugovora.

Ugovor prestaje i smrću Korisnika računa. U tom slučaju, Banka će isplatiti sredstva s Računa temeljem pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju ili druge odluke nadležnog tijela kojom se odlučuje o sredstvima na Računu, nasljednicima iz pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju. Ako postoje dugovanja po Računu nakon smrti Korisnika ista su dužni podmiriti nasljednici iz pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju.

U slučaju prestanka Ugovora, Korisnik i Opunomoćenik dužni su vratiti Banci platne instrumente, uređaje i druge isprave i dokumente vezane uz poslovanje po Računu, kao i podmiriti sve obveze po Računu prema Banci i prema trećim osobama.

15. IZMJENE OKVIRNOG UGOVORA, PRAVNA ZAŠTITA, MJERODAVNO PRAVO

Izmjene Okvirnog ugovora

Banka zadržava pravo izmjene Okvirnog ugovora. Banka je ovlaštena mijenjati Okvirni ugovor s primjenom i na postojeće ugovorne odnose jedino u slučaju kada za navedeno postoje opravdani razlozi, primjerice ukidanje određenog proizvoda iz ponude Banke, izmjena tehničke ili druge funkcionalnosti proizvoda te usklađenje sa zakonskom regulativom. Ukoliko Banka izmijeni Okvirni ugovor, o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 2 mjeseca prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na zadnju adresu Korisnika, o kojoj je Korisnik obavijestio Banku, odnosno na drugi način koji su Korisnik i Banka ugovorili za dostavu Izvatka.

Ukoliko Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena. Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Korisnik ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene.

Obavijest o neprihvatanju izmjena i otkazu Okvirnog ugovora, Korisnik dostavlja Banci pisanim putem.

Pritužbeni postupci

Ukoliko Korisnik smatra da mu je Banka prilikom obavljanja platnog prometa povrijedila koje njegovo ugovorno ili zakonsko pravo, ima pravo uložiti Banci pisani prigovor na adresu poslovnice Banke ili na e-mail adresu banka@jtbanka.hr.

Banka će odgovoriti na prigovor i/ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje poduzima pisano u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz objektivnih razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka je dužna dostaviti privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će fizička osoba (potrošač) primiti konačni odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 (tridesetipet) dana od dana zaprimanja prigovora.

Prigovor nadležnom tijelu

Korisnik i druge osobe s pravnim interesom, uključujući udruge potrošača, mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatraju da je Banka postupila protivno odredbama Glave II. ili III. ZPP-a.

Izvansudsko rješavanje sporova

U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu povodom obavljanja platne transakcije može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, www.hgk.hr/centar-za-mirenje.

Mirenje pred Centrom za mirenje iz stavka 1. ovog članka provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

Pokretanje postupka mirenja ne utječe na pravo Korisnika da pokrene odgovarajući sudski postupak.

Nadležnost suda i mjerodavno pravo

U slučaju da Banka i Korisnik ne uspiju riješiti nastali spor mirnim putem, za rješavanje spora nadležan je sud registriranog sjedišta Banke. Mjerodavno pravo za tumačenje odredaba Ugovora, kao i za sve sporove između Korisnika i Banke je pravo Republike Hrvatske.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s građanima.

Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će s primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. rujna 2024. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, stavljaju se izvan snage Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) od 1. siječnja 2023. godine.

U Varaždinu, 19.06.2024.