

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA J&T BANKE d.d. ZA DIREKTNU DALJINSKU KOMUNIKACIJU  
PUTEM INTERNET BANKARSTVA ZA FIZIČKE OSOBE (GRAĐANE)****1. PODRUČJE PRIMJENE**

Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za direktnu daljinsku komunikaciju putem Internet bankarstva za građane (u daljnjem u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja kanala direktne daljinske komunikacije od strane građana - potrošača (u daljnjem tekstu: **Korisnik**). Kanal za direktnu daljinsku komunikaciju; Internet bankarstvo J&T banke d.d. za građane (u daljnjem tekstu: Internet bankarstvo), regulirano je Općim uvjetima J&T banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za građane.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d., Općih uvjeta J&T banke d.d. za korištenja usluge Internet bankarstva za građane, Općih uvjeta za depozitno poslovanje, Općih uvjeta za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama, Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d. za jednokratne platne transakcije, Načela za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana i promjene naknada za usluge, Izvoda iz Odluke o kamatnim stopama J&T banke d.d. za fizičke osobe i Izvoda iz Odluke o naknadama J&T banke d.d. za fizičke osobe.

**2. POJMOVNO ODREĐENJE**

Pojmovi u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeća značenja:

**Direktni kanal daljinske komunikacije** je sredstvo komunikacije koje omogućuje korištenje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga korištenjem elektroničkog načina komuniciranja, bez istodobne fizičke nazočnosti Korisnika i zaposlenika Banke na istom mjestu.

Direktni kanal daljinske komunikacije u smislu ovih Općih uvjeta je **Internet bankarstvo**. Direktni kanali daljinske komunikacije pružaju informacije i/ili mogućnosti obavljanja financijskih i nefinancijskih transakcija i ugovaranja bankovnih i ne bankovnih proizvoda i usluga. Popis, opseg i način korištenja direktnog kanala daljinske komunikacije navedeni su u ugovorima ili/i korisničkim uputama za pojedini kanal komunikacije. Podaci koje Banka prosljeđuje korisniku/ovlašteniku putem direktnog kanala daljinske komunikacije Internet bankarstva jednakovrijedni su u okviru odnosa Banke i Korisnika, kao i papirnati ispis koje Banka šalje poštom i mogu ih zamijeniti. Banka na zahtjev Korisnika može ovjeriti ispis podataka na papiru.

**Sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju ili Sredstvo putem direktnog kanala daljinske komunikacije** (dalje u tekstu Sredstvo) je uređaj koji omogućava autentifikaciju Korisnika prilikom pristupa usluzi Internet bankarstva te autorizaciju transakcija (token).

**Token** je sigurnosni elektronički uređaj koji se koristi za identifikaciju Korisnika. Tokenom se postiže visoka razina zaštite, tzv. dvo-razinska autentifikacija. Prva razina je ono što Korisnik ima (token), a druga razina je ono što Korisnik zna (PIN). Token i PIN zajedno čine sigurnosni mehanizam koji osigurava autentifikaciju Korisnika, te osigurava integritet i neporecivost financijskih i nefinancijskih transakcija u sklopu usluge Internet bankarstva.

**Personalizirana sigurnosna vjerodajnica ili Vjerodajnica je** personalizirano obilježja koja Banka daje u svrhu autentifikacije i autorizacije transakcija (broj tokena, zaporka, PIN).

**PIN** je osobni identifikacijski broj koji zajedno sa Sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju (tokenom) čini sigurnosni mehanizam koji osigurava autentifikaciju Korisnika, te osigurava integritet i neporecivost provedenih transakcija u sklopu usluge Internet bankarstva.

**Jednokratna promjenjiva zaporka** (OTP – One time password) – je vremenski ograničen niz brojeva koje generira Sredstvo (token) (APPLI 1) i služi za verifikaciju identiteta Korisnika u svrhu pristupa Internet bankarstvu.

**MAC** (Message Autentification code) je postupak potpisivanja naloga ili Ugovora/Zahtjeva/Pristupnice/Potvrde/Izjave i dr., a provodi se na način da se u Sredstvo (token) upisuje niz znamenaka (APPLI 2) generiranih na računalu Korisnika, a na osnovu podataka s platnog naloga ili Ugovora/Zahtjeva/Pristupnice/Potvrde/Izjave i dr. na Sredstvu (tokenu) se automatski generira niz znamenaka (digitalni potpis) koje se unose u odgovarajuće polje na računalu Korisnika.

**Trajni nosač podataka/trajni medij** je svaki instrument koji Korisniku omogućuje spremanje podataka naslovljenih osobno na njega, tako da su dostupni za kasniju uporabu toliko dugo koliko je potrebno za namjene tih podataka bilo u papirnatom obliku ili elektronički pohranjene obavijesti.

### **3. OPSEG USLUGE DIREKTOG KANALA DALJINSKE KOMUNIKACIJE – INTERNET BANKARSTVO**

Informacija o ponudi direktnog kanala daljinske komunikacije – Internet bankarstva dostupna je u poslovnicama Banke i na web stranicama Banke ([www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)).

Za ugovoreni direktni kanal daljinske komunikacije Banka će omogućiti Korisniku uvid u informacije i obavljanje transakcija u opsegu i na način naveden u ugovorima i/ili korisničkim uputama za Internet bankarstvo.

Banka pridržava pravo izmjene opsega i sadržaja direktnog kanala daljinske komunikacije, a sve izmjene biti će Korisniku dostupne u poslovnicama Banke i na web stranicama Banke ([www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)) te na samom kanalu Internet bankarstva Banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Internet bankarstva.

Direktni kanal daljinske komunikacije Internet bankarstvo Korisnik ima pravo koristiti na ugovoreni način u svim odnosima za koje je predviđen.

Korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije – Internet bankarstvo omogućuje slijedeće usluge:

- Izvršenje platnih transakcija
- Praćenje stanja i promjena po računima
- Razmjena obavijesti između Korisnika i Banke
- Podnošenje Zahtjeva/Pristupnica za ugovaranje pojedinih proizvoda i usluga Banke
- Ugovaranje pojedinih proizvoda i usluga Banke
- Zatvaranje i raskid ugovora pojedinih proizvoda i usluga Banke
- Obavljanje ostalih usluga i promjena

Ugovaranje putem direktnog kanala daljinske komunikacije – Internet bankarstvo, a koji daje mogućnost predocjenja Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr., o obavljanju pojedine usluge Korisniku elektroničkim putem smatrat će se da je zadovoljen zahtjev trajnog medija na kojemu sadržaj sklopljenog Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr. treba biti dostupan potrošaču u skladu sa zakonom.

Ugovaranje usluga putem direktnog kanala daljinske komunikacije – Internet bankarstva, a koji ne daje mogućnost predočenja Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr. o obavljanju pojedine usluge Korisniku, obavlja se na izričit zahtjev i pristankom Korisnika uz provedenu identifikaciju, a trenutkom potpisa smatra se trenutak kada je Korisnik dao svoj pristanak da se ugovori ta usluga. Najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od takvog ugovaranja usluge Banka će Korisniku dostaviti tekst Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr.

#### **4. UGOVARANJE DIREKTOG KANALA DALJINSKE KOMUNIKACIJE - Internet BANKARSTVO**

Za ugovaranje i rad direktnim kanalom daljinske komunikacije – Internet bankarstvo Korisnik mora zadovoljiti slijedeće uvjete:

- Korisnik mora Banci dostaviti pravilno popunjene originalne obrasce Banke na način propisan za Internet bankarstvo
- Korisnik mora u Banci imati otvoren transakcijski račun ili neki drugi proizvod za koji je predviđena ili/i vezana usluga Internet bankarstva
- Korisnik je dužan redovito izvršavati svoje ugovorne obveze prema Banci
- Korisnik je dužan pridržavati se Općih uvjeta J&T banke d.d. za korištenja usluge Internet bankarstva za građane

Ugovor/Pristupnica o korištenju direktnog kanala daljinske komunikacije sklapa se između Banke i Korisnika. Usluge/proizvodi koji se ugovaraju putem direktnog kanala daljinske komunikacije Internet bankarstvo, ugovaraju se potpisom Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr., pri čemu potpis može biti vlastoručan na papiru ili u elektroničkom obliku (token). Također, smatrat će se da je Korisnik ugovorio direktni kanal daljinske komunikacije ako s Bankom ugovori otvaranje takve vrste računa ili usluge Banke koja uključuje korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije, a o čijem će načinu korištenja Korisnik prethodno biti obaviješten kroz Ugovore/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeve i dr. ili/i Korisničke upute.

Banka pridržava pravo da ne odobri ili uskrati Korisniku uporabu direktnog kanala daljinske komunikacije – Internet bankarstvo, bez navođenja razloga odbijanja.

#### **5. SIGURNOST**

Radi sigurnosti obavljanja transakcija Banka će Korisniku direktnog kanala daljinske komunikacije dodijeliti Sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju. Uz Sredstvo, Banka Korisniku dostavlja i Personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu (inicijalni PIN).

Sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju vlasništvo je Banke, čime Banka za isto može naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, a Korisnik je dužan na zahtjev Banke vratiti ga.

Korisnik je dužan koristiti se Sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju na način kako je propisano Bančnim Korisničkim uputama. Također Korisnik je dužan čuvati tajnost Vjerodajnice (PIN-a) kojim se koristi u radu, te čuvati Sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju od oštećenja i neovlaštenog korištenja. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi, kao i slučaj da Korisnik ošteti ili izgubi dodijeljeno mu sredstvo za identifikaciju i ovjeru snosi Korisnik sukladno važećoj Odluci o naknadama Banke za usluge.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati nepridržavanjem ovih Općih uvjeta, te Općih uvjeta korištenja usluge Internet bankarstva za građane ili ako treća osoba neovlašteno zloruporabi pristup sredstvu za identifikaciju i ovjeru.

## **6. NALOZI ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA**

Kod direktnog kanala za daljinsku komunikaciju Internet bankarstvo s mogućnošću obavljanja plaćanja i prijenosa nalozi se izvršavaju na način propisan Općim uvjetima; Opći uvjeti poslovanja za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama, Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za jednokratne platne transakcije, Terminski plan za izvršenje platno-prometnih transakcija, Izvod Odluke o naknadama za usluge J&T banke d.d., važećim u trenutku obavljanja transakcije plaćanja ili prijenosa.

U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravno unesenog platnog naloga od strane Korisnika, Banka nalog neće izvršiti.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem direktnih kanala, nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.

## **7. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**

Korisnik raspolaže sredstvima na svim računima, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora/potvrde, za koje je predviđeno korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije - Internet bankarstvo, a do visine raspoloživih sredstva na računu.

## **8. UGOVARANJE POJEDINE USLUGE/PROIZVODA**

Ugovaranje financijskih i nefinancijskih usluga između Banke i Korisnika, sklapanjem Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr. jest predmet organizirane prodaje proizvoda i usluga.

Prije sklapanja Ugovora Banka je dužna ponuditi i omogućiti pristup Korisniku adekvatnim informacijama/obavijestima u skladu s Zakonom o zaštiti potrošača, a koje moraju sadržavati jasne i precizne informacije/obavijesti o:

- financijskoj instituciji (Banci) kao davatelju usluge,
- vrsti financijske/nefinancijske usluge koja je predmet ugovora,
- pojedinostima ugovora/potvrde te
- načinu rješavanja spora.

Adekvatnu informaciju Banka Korisniku pruža kroz ove Opće uvjete poslovanja, info-letak o pojedinom proizvodu/usluzi, obrascu Ponude za pojedinu uslugu/proizvod ili/i vrstu usluga/proizvoda, nacrt Ugovora/Potvrde, izvod iz Odluke o naknadama/kamatama, te opće uvjete i ostale interne akte dostupne putem direktnog kanala daljinske komunikacije - Internet bankarstva, u poslovnicama Banke i na web stranicama Banke [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr).

### **Obavijest o Banci kao davatelju financijske/nefinancijske usluge**

Naziv: J&T banka d.d.  
Adresa: Aleja kralja Zvonimira 1, 42000 Varaždin  
MB: 0675539  
OIB: 38182927268  
IBAN: HR7724890041006755391  
Registar: Upisana u Sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, 050000185

Ovlaštenje Banke za pružanje bankovnih i financijskih usluga temelji se na Rješenju Hrvatske narodne banke od 22.12.2010. g. broj 1756/2010, koja je ujedno i nadzorno tijelo Banke.

**Obavijest o financijskoj/nefinancijskoj usluzi koja je predmet ugovora,** a koja je u minimalnom obimu podataka formirana Zakonom o zaštiti potrošača dostupna je kroz dokumentaciju koja je Korisniku na raspolaganju a to je:

- info-letak o pojedinom proizvodu/usluzi,
- obrazac Ponude za pojedinu uslugu/proizvod ili/i srodne vrste usluga/proizvoda,
- Izvod iz Odluke o naknadama J&T banke d.d. za fizičke osobe,
- Izvod iz Odluke o kamatnim stopama J&T banke d.d. za fizičke osobe
- opći uvjeti Banke vezani za proizvod/uslugu
- nacrt ugovora o proizvodu/usluzi.

Svi ovi podaci/dokumenti Korisniku su dostupni putem direktnog kanala daljinske komunikacije - Internet bankarstva, u poslovnicama Banke i na web stranicama Banke [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr).

**Obavijest o pojedinostima ugovora:** u minimalnom obimu podataka formirana je nacrtom Ugovora/Potvrde u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Prije sklapanja ugovornog odnosa, Banka će Korisniku omogućiti uvid u nacrt Ugovora/Potvrde.

**Obavijest o načinu rješavanja sporova:** pojedinosti o načinu rješavanja sporova sadržane su u ovim Općim uvjetima poslovanja.

## **9. BLOKADA I OTKAZ PRISTUPA TE PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O DIREKTNOM KANALU ZA DALJINSKU KOMUNIKACIJU**

Svaki gubitak, krađu ili sumnju na zlouporabu Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju direktnog kanala daljinske komunikacije - Internet bankarstva Korisnik mora odmah prijaviti Banci na dežurni broj telefona 0800-8222 ili se obratiti u poslovnicu Banke.

Banka će, ako posumnja da postoji zlouporaba, blokirati pristup direktnom kanalu daljinske komunikacije i/ili računima i o tome obavijestiti Korisnika. Banka će blokirati pristup direktnom kanalu daljinske komunikacije i/ili raskinuti ugovor ako se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, Korisničkih uputa, ovih Općih uvjeta poslovanja, te ostalih akata Banke na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti poslovanja ili su njihov sastavni dio, bez otkaznog roka.

Korisnik može, ako posumnja da postoji zlouporaba ili da će zlouporaba nastupiti, zatražiti blokadu pristupa direktnom kanalu daljinske komunikacije predajom pisanog zahtjeva u poslovnici banke ili putem besplatnog telefona banke (0800 8222).

Osoba koja predaje zahtjev za blokadu/opoziv odgovara za istinitost danih podataka. Banka nakon primitka zahtjeva onemogućuje pristup pojedinom Korisniku, te blokira uporabu direktnog kanala daljinske komunikacije.

Banka ne odgovara za štetu nastalu prije primitka zahtjeva za blokadu.

Banka troškove novog Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju, kako bi omogućila Korisniku nastavak uporabe direktnog kanala daljinske komunikacije, može teretiti u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Svi nalozi koji su poslani u Banku prije prestanka uporabe direktnog kanala daljinske komunikacije biti će izvršeni u skladu s Terminskim planom Banke po transakcijskim računima fizičkih osoba.

Prilikom podnošenja zahtjeva za otkaz direktnog kanala daljinske komunikacije pojedinom Korisniku, Korisnik je dužan na zahtjev Banke vratiti Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju koje mu je dodijeljeno za uporabu.

U slučaju da Korisnik na zahtjev Banke ne vrati Sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju ili vrati oštećeno dužan je platiti naknadu prema tarifama iz Odluke o naknadama Banke.

Kada se putem direktnog kanala daljinske komunikacije sklapa ugovor o financijskim/nefinancijskim uslugama Korisnik može, ako drugačije ugovorom nije definirano, jednostrano raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku, bez otkaznog roka. Također, kada Korisnik Ugovor o financijskim/nefinancijskim uslugama ne sklapa putem direktnog kanala daljinske komunikacije, već u poslovnicama Banke a isti ima odredbu da se može jednostrano raskinuti i putem direktnog kanala daljinske komunikacije, Korisnik može jednostrano raskinuti takav Ugovor u bilo kom roku, bez prethodne obavijesti Banci.

## **10. NAKNADE**

Banka Korisniku za ugovaranje i korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije obračunava i naplaćuje naknadu u skladu s tarifama iz Odluke o naknadama J&T banke d.d. za fizičke osobe i to s transakcijskog računa Korisnika.

Naknada za platno-prometne transakcije obračunava se i naplaćuje s računa Korisnika s kojeg se transakcija izvršava u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.

Za ugovaranje proizvoda ili ugovaranje obavljanja drugih usluga putem direktnog kanala daljinske komunikacije naknada se obračunava i naplaćuje za pojedini proizvod/uslugu u skladu s Odlukom o naknadama Banke za fizičke osobe.

Banka može naplatiti naknadu i za druge transakcije koje Korisnik provodi putem direktnog kanala daljinske komunikacije, u skladu s Odlukom o naknadama Banke za fizičke osobe.

## **11. NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE**

Za uporabu sustava direktnog kanala daljinske komunikacije Internet bankarstva, Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete i komunikacijsku opremu za korištenje usluge, a koja je određena u tehničkim zahtjevima.

Korisnik je odgovoran za sve kontakt informacije koje je predao Banci, a koje su neophodne za ispravno i sigurno komuniciranje putem direktnog kanala daljinske komunikacije te ih je pravovremeno dužan ažurirati i obavijestiti Banku o svakoj promjeni (telefon, e-mail i dr).

Banka je dužna Korisniku omogućiti spremanje i/ili ispis podataka o provedenim uslugama tako da su mu dostupni za kasniju uporabu u razdoblju primjerenom s obzirom na namjenu podataka. Također Banka je na isti način dužna omogućiti spremanje i/ili ispis svih info obavijesti, ponuda, nacрта ugovora, zahtjeva, općih uvjeta, izvoda o naknadama/kamatama i druge dokumentacije koju Banka daje Korisniku na raspolaganje putem direktnog kanala daljinske komunikacije prije samog sklapanja ugovora o pojedinom proizvodu/usluzi.

Sve informacije koje Korisnik može preuzeti u elektroničkom obliku Banka uručuje/šalje Korisniku u papirnatom obliku samo na izričit zahtjev Korisnika.

Korisnik je suglasan s time da Banka obavještava o svim promjenama, novostima u ponudi Banke i posebnostima za pojedine proizvode/usluge kako putem pisanih obavijesti i web stranicama banke ([www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)) tako i putem direktnog kanala daljinske komunikacije - Internet bankarstvo.

## **12. OBVEZE KORISNIKA**

Korisnik se obvezuje da će:

- brižno čuvati Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju, te ih štititi od oštećenja, gubitka, krađe ili zlouporabe,
- neće zapisivati Personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu (PIN ), lozinke, korisnička imena, na papir, elektroničke ili druge medije

- redovito će pregledavati obavijesti koje šalje Banka,
- poštovati Korisničke upute za uporabu direktnog kanala daljinske komunikacije,
- Banku odmah obavijestiti o nepravilnostima ili netipičnom radu direktnog kanala daljinske komunikacije,
- Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju,
- Banku odmah obavijestiti o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje direktnog kanala daljinske komunikacije,
- odgovorno i savjesno unositi/popunjavati osobne podatke potrebne za ugovaranje pojedinog proizvoda/usluge,
- Banku odmah obavijestiti o promjenama osobnih podataka koje je tražila prilikom sklapanja ugovora za pojedini proizvod/uslugu.

### **13. ODGOVORNOST BANKE**

Kod pristupanja direktnom kanalu za daljinsku komunikaciju Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za njegovu uporabu.

Banka osigurava Korisniku neprekidnu uporabu ili uporabu direktnog kanala za daljinsku komunikaciju, osim u slučajevima više sile, tehničkih teškoća te drugih neočekivanih događaja.

Banka ne odgovara za štetu koja bi nastala zbog iznimnih uvjeta i događaja kao što su viša sila, odluke i djelovanja organa vlasti, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greške nastale u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, onemogućen pristup direktnom kanalu daljinske komunikacije.

Banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati Korisniku po osnovi nefunkcioniranja direktnog kanala daljinske komunikacije ili računalnog sustava u cjelini do koje bi došlo zbog neopravdanih zahvata Korisnika ili trećih osoba.

Banka odgovara Korisniku za nastalu štetu koja bi mogla nastati namjerno ili zbog nemara od strane Banke. Banka odgovara samo za neposredno uzrokovanu štetu, Korisnik u slučaju otkrivanja grešaka, nepravilnosti ili u slučaju nastanka štete mora postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja i Općim uvjetima J&T banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za građane.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju gubitka ili uništenja podataka i opreme Korisnika te zbog nebankovnih troškova uzrokovanih instaliranjem i uporabom direktnog kanala daljinske komunikacije. Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostave podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje direktnog kanala daljinske komunikacije.

Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostave osobnih podataka traženih prilikom sklapanja ugovora za pojedini proizvod/uslugu.

### **14. RJEŠAVANJE SPOROVA**

Sporovi između Korisnika i Banke rješavati će se sukladno s Općim uvjetima J&T banke d.d. Osim toga, u slučaju spora i mogućeg zahtjeva za naknadom štete koji nastaju iz ili u svezi s ugovorom o financijskim institucijama sklopljenim između Korisnika i Banke putem direktnog kanala daljinske komunikacije, može se radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje Centru za mirenje.

Postupak pred sudovima časti iz prethodnog stavka provodi se sukladno s Pravilnikom o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i s Pravilnikom o Sudu časti pri Hrvatskoj obrtničkoj komori kojima

se propisuje da su članovi vijeća tih sudova, osim nezavisnih pravnih stručnjaka i predstavnika trgovca i predstavnici potrošača.

Mirenje pred Centrom za mirenje provodi se sukladno s odredbama Zakona o mirenju te sukladno s Pravilnikom o mirenju Centra za mirenje iz stavka 1. ovog članka.

U svezi s ugovorima o financijskim uslugama koji se sklapaju putem direktnog kanala daljinske komunikacije nije predviđen određeni jamstveni fond ili neki drugi oblik obeštećenja Korisnika koji nije obuhvaćen Zakonom o kreditnim institucijama i Zakonom o tržištu kapitala.

## **15. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti poslovanja i njegove izmjene i dopune dostupni su svim korisnicima u poslovnica Banke, na web stranicama Banke [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr), te putem direktnog kanala za daljinsku komunikaciju. Korisnik ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta poslovanja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Sve upute u vezi s uporabom direktnog kanala za daljinsku komunikaciju, Korisnici dobivaju prilikom ugovaranja direktnog kanala za daljinsku komunikaciju, a iste mogu zatražiti u poslovnica Banke.

Svi Ugovori o proizvodima i uslugama sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku.

Banka i Korisnik se slažu s tim da će, sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu, na sudu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru direktnog kanala za daljinsku komunikaciju.

O promjenama uvjeta poslovanja te o dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnica Banke, putem direktnog kanala daljinske komunikacije, na web stranicama Banke ([www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)) ili drugim kanalima komunikacije minimalno 15 dana prije stupanja na snagu. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihovog stupanja na snagu pismenim putem ne obavijesti Banku da iste ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja smatrat će se da je ugovor otkazan od strane Korisnika.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 15.09.2018. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d.za direktnu daljinsku komunikaciju putem Internet bankarstva za fizičke osobe (građane) od 01.01.2017.