

Opći uvjeti poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin za jednokratne platne transakcije

1. Opći podaci o Banci kao pružatelju platnih usluga

Vaba d.d. banka Varaždin (u daljnjem tekstu; Banka) Općim uvjetima poslovanja za jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), određuje specifične uvjete pružanja navedene usluge, način pružanja tih usluga i s njima povezana međusobna prava i obveze sa potrošačima.

Potrošači su fizičke osobe koje djeluju izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Vaba d.d. banka Varaždin je u smislu Zakona o platnom prometu Pružatelj usluga platnog prometa za što ima odobrenje za obavljanje djelatnosti izdano od strane Hrvatske narodne banke prema Rješenju Hrvatske narodne banke od 9.2.2000. g. broj 742/2000

Adresa Banke	Varaždin, Aleja kralja Zvonimira 1
Broj sudskog registra	050000185
Vodeći broj (VBDI)	2489004
Broj poslovnog računa	2489004-1006755391
OIB	38182927268
SWIFT	VBVZHR22
Telefonski broj	042 659 400
E- mail adresa	banka@vaba.hr
Web stranica	www.vaba.hr
Nadzorno tijelo	Hrvatska narodna banka

2. Jednokratna platna transakcija – određenje i sudionici

Jednokratna platna transakcija može biti polaganje ili podizanje novčanih sredstava od strane platitelja/primatelja plaćanja koji nema transakcijski račun u Banci ili se za tu platnu transakciju ne služi računom u Banci, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Jednokratna platna transakcija je instrukcija koju platitelj podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa kao izvršni nalog za realizaciju.

Autorizacijom naloga nastaje ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji između Banke i korisnika platnih usluga.

Svaka jednokratna platna transakcija je određena jedinstvenom identifikacijskom oznakom - kombinacijom slova, brojeva ili simbola koju Banka kao pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga , a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji.

Obvezni elementi oznake primatelja kod nacionalne platne transakcije su;
- Vodeći broj (VBDI) pružatelja platne usluge primatelja plaćanja i račun primatelja plaćanja ili IBAN primatelja plaćanja (ako je račun primatelja transakcijski račun)

- VBDI pružatelja platne usluge primatelja plaćanja i račun banke primatelja plaćanja, a broj depozita ili kreditne partije u dodatnim podacima kao npr. broj poziv na broj odobrenja ako je račun primatelja štedni ili kreditni račun.

Sudionici jednokratne platne transakcije su platitelj, fizička osoba koja nalaže plaćanje ili daje suglasnost za izvršenje naloga i primatelj plaćanja, fizička osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva iz jednokratne platne transakcije. Navedene fizičke osobe su korisnici platnih usluga.

Jednokratnu platnu transakciju realiziraju pružatelji platnih usluga i to platiteljev pružatelj i primateljev pružatelj platnih usluga.

3. Minimalni sadržaj naloga za plaćanje , njegova ispravnost i zaprimanje

Jednokratna platna transakcija zadaje se nalogom za plaćanje koji mora, sukladno propisima, sadržavati slijedeće minimalne i točne podatke;

- ime i prezime i adresa platitelja
- ime (naziv) i adresa primatelja
- naziv pružatelja usluge platnog prometa kod koje se vodi račun primatelja i broj računa primatelja
- iznos i valuta plaćanja

Banka će od korisnika zatražiti i druge podatke ako je na to obvezuju posebni propisi.

4. Zaprimanje i kontrola ispravnosti naloga

Banka zaprima naloge za plaćanje, sukladno ovim Općim uvjetima. Banka će zaprimiti nalog za jednokratnu platnu transakciju ako je ispravan, čitak i autoriziran, te ako ne postoje uvjeti za njegovo odbijanje.

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je Banka primila nalog za plaćanje neposredno od strane platitelja. Krajnje vrijeme za primanje naloga za plaćanje na pojedinom kanalu Banke definirano je Terminskim planom izvršenja platnih usluga Banke.

Za platne transakcije inicirane karticom na bankomatu vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije i Banka provela postupak autentifikacije.

Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni. Platitelj odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih na nalogu za plaćanje.

Ako platitelj Banci pruži pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku ili bilo koji drugi netočan obvezan podatak, ili je pak nalog u pogledu navedenih podataka nepravilno popunjen, Banka ne snosi odgovornost za pravilnost ili pravodobnost izvršenja platne transakcije.

5. Autorizacija

Jednokratna platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za njezino izvršenje.

Način davanja suglasnosti za izvršenje jednokratne platne transakcije ovisi o kanalu kojim je Banka zaprimila nalog kojim je određena jednokratna platna transakcija:

- za izvršenje naloga predanog u poslovnici Banke platitelj daje suglasnost potpisom odgovarajućeg obrasca koji sadrži informacije o transakciji, čime preuzima obvezu predaje iznosa gotovog novca potrebnog za provedbu naloga u cijelosti, kao i iznosa naknada koje Banka naplaćuje za izvršenje;

- za izvršenje naloga predanog pravnoj osobi koja poslove platnog prometa za Banku u eksternalizaciji, platitelj daje suglasnost predajom iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga u cijelosti, uvećanog za pripadajuće naknade.

Autorizacijom naloga korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije prema uvjetima koji su mu prezentirani neposredno prije davanja suglasnosti i ovim Općim uvjetima, čime je sklopljen ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji između Banke i korisnika.

6. Izvršenje naloga

Banka će izvršiti ispravan i autoriziran nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu platno – prometnih transakcija u Vaba d.d. banci Varaždin, prema podacima navedenim u nalogu, odnosno dobivenim od platitelja, osim ako postoje uvjeti za odbijanje naloga. Također se to odnosi na naloge za uplatu u eksternalizaciji iako je platitelj predao iznos gotovine potreban za izvršenje naloga i naknada za njegovo izvršenje.

Ako je na nalogu za plaćanje navedena jedinstvena identifikacijska oznaka bez drugih propisanih podataka ili ako se drugi navedeni podaci ne podudaraju s jedinstvenom identifikacijskom oznakom, Banka će izvršiti nalog prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci, ako su ispunjeni drugi ugovoreni uvjeti za njegovo izvršenje.

7. Odbijanje naloga za plaćanje

Banka može odbiti nalog za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za njegovo izvršenje. Banka o odbijanju i o razlozima odbijanja te o postupcima za ispravljanje grešaka koje su uzrokovale odbijanje obavještava platitelja, osim ako je zakonom ili drugim propisom drugačije određeno. Banka će obavijest o odbijanju naloga za plaćanje naplatiti platitelju sukladno Odluci o naknadama Banke.

Banka ima pravo odbiti nalog za plaćanje koji ispunjava sve uvjete iz ovih Općih uvjeta, ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa ili odluci nadležnog tijela.

8. Opoziv naloga za plaćanje

Platitelj može opozvati nalog za plaćanje do trenutka kada je Banka zaprimila potpisani nalog i gotovinu potrebnu za njegovo izvršenje, a prije no što je započela proces njegova izvršenja.

Nalog predan korištenjem kartice na bankomatu ne može se opozvati nakon što je autoriziran.

9. Naknade

Za izvršenje jednokratne platne transakcije, Banka će platitelju obračunati i naplatiti naknadu sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge koje Vaba d.d. banke Varaždin obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, a koja je istaknuta u privitku ovih Općih uvjeta kao Izvod iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osobama Vaba d.d. banke Varaždin.

10. Obavještanja

Banka će, nakon primitka naloga za plaćanje, dati platitelju informacije o platnoj transakciji:

- referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije,
- iznos platne transakcije,
- ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju, iznos svake pojedine naknade,
- eventualne kamate koje plaća platitelj,
- datum primitka naloga

Platitelj svoju suglasnost glede pruženih mu informacija i primjene ovih Općih uvjeta daje autorizacijom naloga.

Nakon izvršenja platne transakcije, Banka će platitelju predati primjerak dokumenta s informacija-ma o platnoj transakciji.

Pružanje ovih informacija je besplatno.

Banka nije u obvezi pružati informacije iz ove točke korisniku ako je zadao jednokratnu platnu transakciju korištenjem podizanja gotovine na bankomatu Banke karticom druge banke. Sve te informacije je korisniku platnih usluga dužna osigurati njegova banka.

11. Odgovornost Banke

Korisnik je dužan izvjestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana zaprimanja naloga, pod prijetnjom gubitka prava na povrat i drugih prava propisanih zakonom. Uz obavijest platitelj je dužan dostaviti Banci informacije o neautoriziranoj platnoj transakciji radi identifikacije transakcije.

Banka je dužna odmah poduzeti razumne mjere radi utvrđivanja tijeka novčanih sredstava i o rezultatima izvjestiti platitelja.

Ako korisnik platne usluge tvrdi da nije autorizirao izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno ili na vrijeme izvršena, a Banka ne dokaže suprotno korištenjem zakonskih mogućnosti, dužna je platitelju odmah izvršiti povrat iznosa transakcije.

Uz povrat se vraćaju sve naknade koje je u vezi neautoriziranom platnom transakcijom naplaćene, uvećano za pripadajuće kamate.

Banka ne odgovara korisniku za povrat niti za neizvršenje platne transakcije:

- ako je neizvršenje autorizirane platne transakcije ili izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati

- ako je korisnik dostavio Banci na izvršenje krivotvoren nalog za plaćanje.

12. Rješavanje sporova

Ukoliko Korisnik platnih usluga smatra da mu je Banka prilikom obavljanja platne transakcije povrijedila koje njegovo ugovorno ili zakonsko pravo, ima pravo uložiti Banci prigovor pisanim putem na adresu poslovnice Banke ili na e-mail adresu banka@vaba.hr.

Banka je dužna dati Korisniku platnih usluga obrazloženi odgovor na prigovor u roku od 7 dana od dana njegovog zaprimanja.

Korisnik platnih usluga i druge osobe s pravnim interesom, uključujući udruge potrošača, mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatraju da je Banka postupila protivno odredbama Glave II. ili III. Zakona o platnom prometu.

U svim sporovima između Korisnika platnih usluga i Banke koji nastanu povodom obavljanja platne transakcije može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Mirenje pred Centrom za mirenje iz stavka 1. ovog članka provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

13. Završne odredbe

Sastavni dio Općih uvjeta je;

- Terminski plan platno – prometnih transakcija u Vaba d.d. banci Varaždin
- Izvod iz Odluke o naknadama za usluge koje Vaba d.d. banke Varaždin obavlja u poslovanju s fizičkim osobama
- Tečajna lista Vaba d.d. banke Varaždin

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na Internet stranicama Banke, na adresi www.vaba.hr i u svim poslovnica Banke.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika koristi se hrvatski jezik.

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati informacije o platnoj transakciji i Opće uvjete u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka, a Banka će mu ih staviti na raspolaganje, osim ako su protekli zakonski rokovi čuvanja dokumentacije o pojedinoj platnoj transakciji.

Svi eventualni sporni odnosi između Banke i korisnika koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Općih uvjeta rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 15.02.2013. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin za jednokratne platne transakcije od 01.01.2011 godine.