

Na temelju članka 33. Statuta Vaba d.d. banke Varaždin, Uprava Banke je na svojoj 17. sjednici, održanoj dana 14.08.2013. godine usvojila Opće uvjete poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin za daljinsku komunikaciju putem Internet bankarstva Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe u slijedećem tekstu:

OPĆI UVJETI POSLOVANJA VABA D.D. BANKE VARAŽDIN ZA DIREKTNU DALJINSKU KOMUNIKACIJU PUTEM INTERNET BANKARSTVA ZA FIZIČKE OSOBE

1. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin za direktnu daljinsku komunikaciju putem Internet bankarstva za fizičke osobe (u daljnjem u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja kanala direktne daljinske komunikacije od strane potrošača – fizičke osobe (u daljnjem tekstu: **Korisnik**).

Kanal za direktnu daljinsku komunikaciju; Interent bankarstvo Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Enter Vaba), regulirano je **Općim uvjetima za korištenje usluge Enter Vaba za građane**.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama *Općih uvjeta poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin, Općih uvjeta korištenja usluge Enter Vaba za građane, Općih uvjeta za depozitno poslovanje, Općih uvjeta za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama, Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana i promjene naknada za usluge, Izvod Odluke o kamatnim stopama Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe i Izvod Odluke o naknadama Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe.*

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeća značenja:

2.1. Direktni kanal daljinske komunikacije – je sredstvo komunikacije koje omogućuje korištenje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga korištenjem elektroničkog načina komuniciranja, bez istodobne fizičke nazočnosti Korisnika i zaposlenika Banke na istom mjestu. Direktni kanal daljinske komunikacije u smislu ovih Općih uvjeta je **Internet bankarstvo**. Direktni kanali daljinske komunikacije pružaju informacije i/ili mogućnosti obavljanja financijskih i nefinancijskih transakcija i ugovaranja bankovnih i nebankovnih proizvoda i usluga. Popis, opseg i način korištenja direktnog kanala daljinske komunikacije navedeni su u ugovorima ili/i korisničkim uputama za pojedini kanal komunikacije.

Podaci koje Banka prosljeđuje korisniku/ovlašteniku putem direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba-e jednakovrijedni su u okviru odnosa Banke i Korisnika, kao i papirnati ispis koje Banka šalje poštom i mogu ih zamijeniti. Banka na zahtjev Korisnika može ovjeriti ispis podataka na papiru.

2.2. Sredstvo za identifikaciju i ovjeru putem direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba-e je sredstvo koje osigurava identifikaciju Korisnika za pristup, ugovaranju novih usluga te izvršenje naloga za plaćanje i drugih vrsta naloga pri korištenju Enter Vaba-e. Sredstvo za identifikaciju i ovjeru/potvrdu jest token.

2.3. Inicijalni pin – je osobni identifikacijski broj koj služi za inicijalnu autentifikaciju Korisnika usluge

2.4. Token - je sigurnosni elektronički uređaj koji se koristi za identifikaciju Korisnika. Tokenom se postiže visoka razina zaštite, tzv. dvo-razinska autentifikacija. Prva razina je ono što Korisnik ima (token) a druga razina je ono što Korisnik zna (PIN). Token i PIN zajedno čine sigurnosni mehanizam koji osigurava autentifikaciju Korisnika, te osigurava integritet i neporecivost financijskih i nefinancijskih transakcija u sklopu usluge Enter Vaba.

- 2.5. Jednokratna promjenjiva lozinka** (OTP – One time password) – je vremenski ograničen niz brojeva koje generira token (APPLI 1) i služi za verifikaciju identiteta Korisnika u svrhu pristupa Enter Vaba- i.
- 2.6. MAC** (Message Autentification code) – postupak potpisivanja naloga ili Ugovora/Zahtjeva/Pristupnice/Potvrde, Izjave i dr., a provodi se na način da se u token upisuje niz znamenaka (APPLI 2) generiranih na računalu Korisnika a na osnovu podataka s platnog naloga ili Ugovora/Zahtjeva/Pristupnice/Potvrde/Izjave i dr. Na tokenu se automatski generira niz znamenaka (digitalni potpis) koje se unose u odgovarajuće polje na računalu Korisnika.
- 2.7. Trajni nosač podataka/trajni medij** – je svak instrument koji Korisniku omogućuje spremanje podataka naslovljenih osobno na njega, tako da su dostupni za kasniju uporabu toliko dugo koliko je potrebno za namjene tih podataka bilo u papirnatom obliku ili elektornički pohranjene obavijesti.

3. OPSEG USLUGE DIREKTOG KANALA DALJINSKE KOMUNIKACIJE – ENTER VABA

- 3.1.** Informacija o ponudi direktnog kanala daljinske komunikacije – Enter Vaba dostupna je u svim poslovnicama banke i na web-stranicama Banke (www.vababanka.hr).
- 3.2.** Za ugovoreni direktni kanal daljinske komunikacije Banka će omogućiti Korisniku uvid u informacije i obavljanje transakcija u opsegu i na način naveden u Ugovorima i/ili Korisničkim uputama za Enter Vaba- u.
- 3.3.** Banka pridržava pravo izmjene opsega i sadržaja direktnog kanala daljinske komunikacije, a sve izmjene biti će Korisniku dostupne u poslovnicama Banke i na web stranicama Banke (www.vababanka.hr) te na samom kanalu Internet bankarstva banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Enter Vaba-e.
- 3.4.** Direktni kanal daljinske komunikacije Enter Vaba Korisnik ima pravo koristiti na ugovoreni način u svim odnosima za koje je predviđen.
- 3.5.** Korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije - Enter Vaba omogućuje slijedeće usluge:
- Izvršenje platnih transakcija
 - Praćenje stanja i promjena po računima
 - Razmjena obavijesti između Korisnika i Banke
 - Ugovaranje pojedinih proizvoda i usluga Banke
 - Podnošenje Zahtjeva/Pristupnica za ugovaranje pojedinih proizvoda i usluga Banke
 - Zatvaranje i raskid ugovora pojedinih proizvoda i usluga Banke
 - Obavljanje ostalih usluga i promjena
- 3.6.** Ugovaranje putem direktnog kanala daljinske komunikacije – Enter Vaba a koji daje mogućnost predočenja Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr., o obavljanju pojedine usluge Korisniku elektroničkim putem smatrat će se da je zadovoljen zahtjev trajnog medija na kojemu sadržaj sklopljenog Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr. treba biti dostupan potrošaču u skladu sa Zakonom.
- 3.7.** Ugovaranje usluga putem direktnog kanala daljinske komunikacije – Enter Vaba a koji ne daje mogućnost predočenja Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr. o obavljanju pojedine usluge Korisniku, obavlja se na izričit zahtjev i pristankom Korisnika uz provedenu identifikaciju, a trenutkom potpisa smatra se trenutak kada je Korisnik dao svoj pristanak da se ugovori ta usluga. Najkasnije u roku od 15 dana od takvog ugovaranja usluge Banka će Korisniku dostaviti tekst Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr.

4. UGOVARANJE DIREKTOG KANALA DALJINSKE KOMUNIKACIJE – ENTER VABA

- 4.1.** Za ugovaranje i rad direktnim kanalom daljinske komunikacije – Enter Vaba Korisnik mora zadovoljiti sljedeće uvjete:
- Korisnik mora Banci dostaviti pravilno popunjene originalne obrasce banke na način propisan za Enter Vaba-u
 - Korisnik mora u Banci imati otvoren transakcijski račun ili neki drugi proizvod za koji je predviđen ili/i vezan Enter Vaba
 - Korisnik je dužan redovito izvršavati svoje Ugovorne obveze prema Banci
- 4.2.** Ugovor/Pristupnica o korištenju direktnog kanala daljinske komunikacije sklapa se između Banke i Korisnika.
- Usluge/proizvodi koji se ugovaraju putem direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba, ugovaraju se potpisom Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr., pri čemu potpis može biti vlastoručan na papiru ili u elektorničkom obliku (token). Također, smatrat će se da je Korisnik ugovorio direktni kanal daljinske komunikacije ako s Bankom ugovori otvaranje takve vrste računa ili usluge Banke koja uključuje korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije, a o čijem će načinu korištenja Korisnik prethodno biti obaviješten kroz Ugovore/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeve i dr. ili/i Korisničke upute.
- 4.3.** Banka pridržava pravo da ne odobri ili uskrati Korisniku uporabu direktnog kanala daljinske komunikacije – Enter Vaba, bez navođenja razloga odbijanja.

5. SIGURNOST

- 5.1.** Radi sigurnosti obavljanja transakcija Banka će Korisniku direktnog kanala daljinske komunikacije dodijeliti sredstvo za identifikaciju i ovjeru (token).
- 5.2.** Sredstvo za identifikaciju i ovjeru vlasništvo je Banke, čime Banka za isto može naplatiti naknadu u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke, a Korisnik je dužan na zahtjev Banke vratiti ga.
- 5.3.** Korisnik je dužan koristiti se sredstvom za identifikaciju i ovjeru na način kako je propisano Bančnim Korisničkim uputama. Također Korisnik je dužan čuvati tajnost PIN-ova kojima se koristi u radu, te čuvati sredstvo za identifikaciju i ovjeru od oštećenja i neovlaštenog korištenja. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi, kao i slučaj da Korisnik ošteti ili izgubi dodijeljeno mu sredstvo za identifikaciju i ovjeru snosi Korisnik sukladno vežećoj Odluci o naknadama Banke za usluge.
- 5.4.** Korisnik snosi svu štetu koja može nastati nepridržavanjem ovih Općih uvjeta ili ako treća osoba neovlašteno zlouporabi pristup sredstvu za identifikaciju i ovjeru.

6. NALOZI ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

- 6.1.** Kod direktnog kanala za daljinsku komunikaciju Enter Vaba s mogućnošću obavljanja plaćanja i prijenosa nalozi se izvršavaju na način propisan Općim uvjetima; *Opći uvjeti poslovanja za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama, Opći uvjeti poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin za jednokratne platne transakcije, Terminski plan za izvršenje platno-prometnih transakcija, Izvod Odluke o naknadama za usluge Vaba d.d. banke Varaždin*, važećim u trenutku obavljanja transakcije plaćanja ili prijenosa.
- 6.2.** U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravno unesenog platnog naloga od strane Korisnika, Banka nalog neće izvršiti. Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem direktnih kanala, nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.

7. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

- 7.1.** Korisnik raspoláže sredstvima na svim računima, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora/potvrde, za koje je predviđeno korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba, a do visine raspoloživih sredstva na računu.

8. UGOVARANJE POJEDINE USLUGE/PROIZVODA

- 8.1.** Ugovaranje financijskih i nefinancijskih usluga između Banke i Korisnika, sklapanjem Ugovora/Potvrde/Pristupnice/Zahtjeva/Izjave i dr. jest predmet organizirane prodaje proizvoda i usluga.

- 8.2.** Prije sklapanja Ugovora Banka je dužna ponuditi i omogućiti pristup Korisniku adekvatnim informacijama/obavijestima u skladu s Zakonom o zaštiti potrošača, a koja mora sadržavati jasne i precizne informacije/obavijesti o:

- o financijskoj instituciji (Banci) kao davatelju usluge,
- vrsti financijske/nefinancijske usluge koja je predmet ugovora,
- pojedinostima ugovora/potvrde te
- načinu rješavanja spora

Adekvatnu informaciju Banka Korisniku pruža kroz ove Opće uvjete, Info-letak o pojedinom proizvodu/usluzi, obrazcu Ponude za pojedinu uslugu/proizvod ili/i vrstu usluga/proizvoda, nacrtu Ugovora/Potvrde, Izvodu odluke o naknadama/kamatama, te Općim uvjetima i ostalim internim aktima dostupnim putem direktnog kanala daljinske komunikacije Enter-Vaba, u poslovnica bankne, na internet stranicama bankne www.vababanka.hr.

8.2.1. Obavijest o Banci kao davatelju financijske/nefinancijske usluge

Naziv: Vaba d.d. banka Varaždin
Adresa: Aleja kralja Zvonimira 1, 42000 Varaždin
MB: 0675539
OIB: 38182927268
IBAN: HR7724890041006755391
Registar: Upisan u Sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, 050000185

Ovlaštenje Banke za pružanje bankovnih i financijskih usluga temelji se na Rješenju Hrvatske narodne banke od 22.12.2010. g. broj 1756/2010, koja je ujedno i nadzorno tijelo Banke.

- 8.2.2. Obavijest o financijskoj/nefinancijskoj usluzi koja je predmet ugovora,** a koja je u minimalnom obimu podataka formirana *Zakonom o zaštiti potrošača* dostupna je kroz dokumentaciju koja je Korisniku na raspolaganju a to je:

- Info-letak o pojedinom proizvodu/usluzi,
- Obrazac Ponude za pojedinu uslugu/proizvod ili/i srodne vrste usluga/proizvoda,
- Izvod iz Odluke o naknadama Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe,
- Izvod iz Odluke o kamatnim stopama Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe
- Općim uvjetima banke vezanim za proizvod/uslugu.
- Nacrt Ugovora o proizvodu/usluzi

Svi ovi podaci/dokumenti Korisniku su dostupni putem direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba, u poslovnica bankne te na internet stranicama bankne www.vababanka.hr

- 8.2.3. Obavijest o pojedinostima ugovora,** a koja je u minimalnom obimu podataka formirana nacrtom Ugovora/Potvrde u skladu sa *Zakonom o zaštiti potrošača*. Prije sklapanja ugovornog odnosa, Banka će klijentu omogućiti uvid u nacrt Ugovora/Potvrde.

- 8.2.4. Obavijest o načinu rješavanja sporova;** pojedinosti o načinu rješavanja sporova sadržane su ovim Općim uvjetima poslovanja.

9. BLOKADA I OTKAZ PRISTUPA TE PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O DIREKTNOM KANALU ZA DALJINSKU KOMUNIKACIJU

- 9.1.** Svaki gubitak, krađu ili sumnju na zlouporabu sredstva za identifikaciju i ovjeru za sustav direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba Korisnik mora odmah prijaviti na dežurni broj telefona 0800-8222 ili se obratiti u najbližu poslovnicu Banke.
- 9.2.** Banka će, ako posumnja da postoji zlouporaba, blokirati pristup direktnom kanalu daljinske komunikacije i/ili računima i o tome obavijestiti Korisnika. Banka će blokirati pristup direktnom kanalu daljinske komunikacije i/ili raskinuti ugovor ako se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, Korisnikčkih uputa, ovih Općih uvjeta poslovanja, te ostalih akata Banke na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti poslovanja ili su njihov sastavni dio, bez otkaznog roka.
- 9.3.** Korisnik može, ako posumnja da postoji zlouporaba ili da će zlouporaba nastupiti, zatražiti blokadu pristupa direktnom kanalu daljinske komunikacije predajom pisanog zahtjeva u poslovnici banke ili putem besplatnog telefona Vaba d.d. banke Varaždin (0800 8222).
Osoba koja predaje zahtjev za blokadu/opoziv odgovara za istinitost danih podataka. Banka nakon primitka zahtjeva onemogućuje pristup pojedinom Korisniku, te blokira uporabu direktnog kanala daljinske komunikacije.
- 9.4.** Banka ne odgovara za štetu nastalu prije primitka zahtjeva za blokadu.
- 9.5.** Banka troškove novog sredstva za identifikaciju i ovjeru, kako bi omogućila Korisniku nastavak uporabe direktnog kanala daljinske komunikacije, može teretiti u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke.
- 9.6.** Svi nalozi koji su poslani u Banku prije prestanka uporabe direktnog kanala daljinske komunikacije biti će izvršeni u skladu s Terminskim planom Banke po transkackijskim računima fizičkih osoba.
- 9.7.** Prilikom podnošenja zahtjeva za otkaz direktnog kanala daljinske komunikacije pojedinom Korisniku, Korisnik je dužan na zahtjev Banke vratiti sredstvo za identifikaciju i ovjeru koje mu je dodijeljeno za uporabu.
- 9.8.** U slučaju da Korisnik na zahtjev Banke ne vrati sredstvo za identifikaciju i ovjeru ili vrati oštećeno dužan je platiti naknadu prema tarifama iz Odluke o naknadama Banke.
- 9.9.** Kada se putem direktnog kanala daljinske komunikacije sklapa ugovor o financijskim/nefinancijskim uslugama Korisnik može, ako drugačije ugovorom nije definirano, jednostrano raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku, bez otkaznog roka. Također, kada Korisnik Ugovor o financijskim/nefinancijskim uslugama ne sklapa putem direktnog kanala daljinske komunikacije, već u poslovnicama Banke a isti ima odredbu da se može jednostrano raskinuti i putem direktnog kanala daljinske komunikacije, Korisnik može jednostrano raskinuti takav Ugovor u bilo kom roku, bez prethodne obavijesti Banci.

10. NAKNADE

- 10.1.** Banka Korisniku za ugovaranje i korištenje direktnog kanala daljinske komunikacije obračunava i naplaćuje naknadu u skladu s tarifama iz Odluke o naknadama Vaba d.d. banke Varaždin za fizičke osobe i to s transakcijskog računa Korisnika.
- 10.2.** Naknada za platno-prometne transakcije obračunava se i naplaćuje s računa Korisnika s kojeg se transakcija izvršava u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.
- 10.3.** Za ugovaranje proizvoda ili ugovaranje obavljanja drugih usluga putem direktnog kanala daljinske komunikacije naknada se obračunava i naplaćuje za pojedini proizvod/uslugu u skladu s Odlukom o naknadama Banke za fizičke osobe.
- 10.4.** Banka može naplatiti naknadu i za druge transakcije koje Korisnik provodi putem direktnog kanala daljinske komunikacije, u skladu s Odlukom o naknadama Banke za fizičke osobe.

11. NAČIN I SREDSTVA KOMUNIKACIJE

- 11.1.** Za uporabu sustava direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba, Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete i komunikacijsku opremu za korištenje usluge a koja je određena u tehničkim zahtjevima.
- 11.2.** Korisnik je odgovoran za sve kontakt informacije koje je preda Banci, a koje su neophodne za ispravno i sigurno komuniciranje putem direktnog kanala daljinske komunikacije, te ih je pravovremeno dužan ažurirati i obavijestiti Banku o svakoj promjeni (telefon, e-mail i dr...)
- 11.3.** Banka je dužna Korisniku omogućiti spremanje i/ili ispis podataka o provedenim uslugama tako da su mu dostupni za kasniju uporabu u razdoblju primjerenom s obzirom na namjenu podataka. Također Banka je na isti način dužna omogućiti spremanje i/ili ispis svih info obavijesti, ponuda, nacрта ugovora, zahtjeva, Općih uvjeta, Izvoda o naknadama/kamatama i druge dokumentacije koju Banka daje Korisniku na raspolaganje putem direktnog kanala daljinske komunikacije prije samog sklapanja ugovora o pojedinom proizvodu/usluzi.
- 11.4.** Sve informacije koje Korisnik može preuzeti u elektroničkom obliku Banka uručuje/šalje Korisniku u papirnatom obliku samo na izričit zahtjev Korisnika.
- 11.5.** Korisnik je suglasan s time da Banka obavještava o svim promjenama, novostima u ponudi Banke i posebnostima za pojedine proizvode/usluge kako putem pisanih obavijesti i web stranicama banke (www.vababanka.hr) tako i putem direktnog kanala daljinske komunikacije Enter Vaba.

12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

- 12.1.** Banka kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku s kojima raspolaže. Korisnik je suglasan s time da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa. Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koju je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe.

13. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik se obvezuje da će:

- Brižno čuvati sredstva za identifikaciju i ovjeru, te ih štititi od oštećenja, gubitka, krađe ili zlouporabe,
- Neće zapisivati lozinke, korisnička imena, PIN na papir, elektorničke ili druge medije
- Redovito će pregledavati obavijesti koje šalje Banka,
- Poštovati korisničke upute za uporabu direktnog kanala daljinske komunikacije,
- Banku odmah obavijestiti o nepravilnostima ili netipičnom radu direktnog kanala daljinske komunikacije,
- Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi sredstva za identifikaciju i ovjeru,
- Banku odmah obavijestiti o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje direktnog kanala daljinske komunikacije,
- Odgovorno i savjesno unositi/popunjavati osobne podatke potrebne za ugovaranje pojedinog proizvoda/usluge,
- Banku odmah obavijestiti o promjenama osobnih podataka koje je tražila prilikom sklapanja ugovora za pojedini proizvod/uslugu.

14. ODGOVORNOST BANKE

Kod pristupanja direktnom kanalu za daljinsku komunikaciju Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za njegovu uporabu.

Banka osigurava Korisniku neprekidnu uporabu ili uporabu direktnog kanala za daljinsku komunikaciju, osim u slučajevima više sile, tehničkih teškoća te drugih neočekivanih događaja.

Banka ne odgovara za štetu koja bi nastala zbog iznimnih uvjeta i događaja kao što su viša sila, odluke i djelovanja organa vlasti, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greške nastale u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, onemogućen pristup direktnom kanalu daljinske komunikacije.

Banka ne odgovara za moguću štetu koja može nastati Korisniku po osnovi nefunkcioniranja direktnog kanala daljinske komunikacije ili računalnog sustava u cijelini do koje bi došlo zbog neopravdanih zahvata Korisnika ili trećih osoba.

Banka odgovara Korisniku za nastalu štetu koja bi mogla nastati namjerno ili zbog nemara od strane Banke. Banka odgovara samo za neposredno uzrokovanu štetu, Korisnik u slučaju otkirvanja grešaka, nepravilnosti ili u slučaju nastanka štete mora postupati u skladu s Općim uvjetima poslovanja i Općim uvjetima za korištenje usluge Enter Vaba-e za građane.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju gubitka ili uništenja podataka i opreme Korisnika te zbog nebankovnih troškova uzrokovanih instaliranjem i uporabom direktnog kanala daljinske komunikacije. Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostave podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje direktnog kanala daljinske komunikacije.

Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostave osobnih podataka traženih prilikom sklapanja ugovora za pojedini proizvod/uslugu.

15. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sporovi između Korisnika i Banke rješavat će se sukladno s Općim uvjetima Vaba d.d. banke Varaždin. Osim toga, u slučaju spora i mogućeg zahtjeva za naknadom štete koji nastaju iz ili u svezi s ugovorom o financijskim institucijama sklopljenim između Korisnika i Banke putem direktnog kanala daljinske komunikacije, može se radi izvansudskog rješavanja spora podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje centru za mirenje.

Postupak pred sudovima časti iz pretodnog stavka provodi se sukladno s Pravilnikom o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i s Pravilnikom o Sudu časti pri Hrvatskoj obrtničkoj komori kojima se propisuje da su članovi vijeća tih sudova, osim nezavisnih pravnih stručnjaka i predstavnika trgovca i predstavnici potrošača.

Mirenje pred centrom za mirenje iz prethodnog stavka provodi se sukladno s odredbama Zakona o mirenju te sukladno s Pravilnikom o mirenju centra za mirenje iz stavka 1. ovog članka. U svezi s ugovorima o financijskim uslugama koji se sklapaju putem direktnog kanala daljinske komunikacije nije predviđen određeni jamstveni fond ili neki drugi oblik obeštećenja Korisnika koji nije obuhvaćen Zakonom o kreditnim institucijama i Zakonom o tržištu kapitala.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja i njegove izmjene i dopune dostupni su svim korisnicima u svim poslovnica Banke, na web stranicama Banke www.vababanka.hr, te putem direktnog kanala za daljinsku komunikaciju. Korisnik ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta poslovanja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Sve upute u vezi s uporabom direktnog kanala za daljinsku komunikaciju, Korisnici dobivaju prilikom ugovaranja direktnog kanala za daljinsku komunikaciju, a iste mogu zatražiti u poslovnica Banke.

Svi Ugovori o proizvodima i uslugama sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku.

Banka i Korisnik se slažu s tim da će, sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu, na sudu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru direktnog kanala za daljinsku komunikaciju.

O promjenama uvjeta poslovanja te o dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnica Banke, putem direktnog kanala daljinske komunikacije, na web stranicama Banke (www.vababanka.hr) ili drugim kanalima komunikacije minimlano 15 dana prije stupanja na snagu. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihovog stupanja na snagu pismenim putem ne obavijesti Banku da iste ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja smatrat će se da je ugovor otkazan od strane Korisnika.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 15.09.2013.

Vaba d.d. banka Varaždin

Predsjednik Uprave
Stanko Kežman