



Na temelju članka 33. Statuta Vaba d.d. banke Varaždin, Uprava Banke na svojoj 4. sjednici, održanoj dana 06. veljače 2013. godine, donosi Opće uvjete Vaba d.d. banke Varaždin o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice u sljedećem tekstu:

Opći uvjeti o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice Vaba d.d. banke Varaždin

1. Područje primjene

Opći uvjeti o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice Vaba d.d. banke Varaždin (dalje u tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Vaba d.d. banke Varaždin (dalje u tekstu: Banka) i Korisnika osobne Mastercard kartice (dalje u tekstu: Korisnik/Korisnik kartice), ako su sadržani u formalnom ugovoru, ili ako se ugovor na njih izrijekom poziva. Ako se pojedinačni ugovor s Korisnikom razlikuje od odredbi Općih uvjeta primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora.

2. Definicije

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka je Vaba d.d. banka Varaždin sa sjedištem na adresi: Aleja kralja Zvonimira 1, Varaždin, OIB: 38182927268, e-mail adresa: banka@vaba.hr, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem 050000185.

Kartica – međunarodna MasterCard kartica, personalizirani platni instrument koji Banka izdaje Korisniku, a koji njezinom imatelju omogućuje plaćanje roba i/ili usluga, bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca, i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva.

Korisnik kartice - potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja; koja je s Bankom sklopila Ugovor o korištenju kartice i kojoj je Banka izdala karticu.

Limit potrošnje – ukupan dozvoljeni iznos potrošnje Korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja.

Revolving kredit – okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, s rokom dospijeca od dvije godine, kojeg Banka odobrava Korisniku u skladu sa ovim Općim uvjetima

Račun za podmirenje obveza po kartici – transakcijski tekući račun koji je Korisnik naveo u pristupnici kao račun za podmirenje svih obveza po kartici.

Troškovi - svi iznosi transakcija nastali korištenjem kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun Korisnika, uključivo troškovi upisnine, godišnje članarine, naknada, zatezne kamate, kao i svi drugi troškovi koji nastaju u svezi s korištenjem kartice.

Obračunsko razdoblje – vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana.

Prodajno mjesto- poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.

Isplatno mjesto - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovine.

Internetsko prodajno mjesto – prodajno mjesto umreženo na Internet koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

Bankomat – elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, te provjeri stanja na transakcijskom računu korisnika, kao i druge usluge koje će Banka omogućiti korištenjem ovog uređaja.

POS uređaj – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.

POS uređaj na isplatnom mjestu – elektronički uređaj na isplatnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija isplate gotovine; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.

Samoposlužni uređaj – elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode uz prisutnost kartice i identifikaciju korisnika na način uvjetovan od strane samoposlužnog uređaja.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN – om.

3. Izdavanje kartice

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj osobi, državljaninu RH, koji zadovoljava uvjete za izdavanje kartice, definirane kreditnom politikom i internim procedurama Banke i za kojeg Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice, te se obveže postupati u skladu sa Općim uvjetima.

Popunjenu pristupnicu za izdavanje kartice podnositelj zahtjeva predaje u bilo kojoj poslovnicu Banke. Podnositelj zahtjeva dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih u pristupnici kao i prikupljanje dodatnih informacija o podnositelju zahtjeva. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća Opće uvjete koji su njen sastavni dio.

Podnositelj zahtjeva u pristupnici odabire, vrstu kartice, %-tak ukupnih troškova koji dospijevaju na naplatu i datum dospijeca mjesečnih računa.

Podnositelj zahtjeva mora imati u Banci otvoren tekući račun. Alternativno, podnositelj zahtjeva može ugovoriti korištenje kartice na temelju oročenog depozita u Banci, koji predstavlja osiguranje. Ukoliko je Banka kao instrument osiguranja ugovorila oročeni depozit, Korisnik može u tu svrhu namjenski oročiti depozit kod Banke ili postojeći nenamjenski oročeni depozit založiti kao osiguranje kredita.

Depozit koji služi kao osiguranje kredita Korisnik ne može razročiti niti njime raspolagati tako dugo dok u cijelosti ne podmire sva potraživanja Banke po kartici koja depozit osigurava, bez obzira na prvobitno ugovoren rok oročenja.

Iz namjenski oročenog odnosno založenog depozita Banka može namiriti svoja dospjela potraživanja po kartici bez ikakve prethodne obavijesti Korisniku, iskoristivši pritom depozit u cijelosti ili djelomično. Banka donosi odluku o izdavanju kartice, visini odobrenog revolving kredita/limitu potrošnje, instrumentima osiguranja naplate, a zatim sa klijentom zaključuje Ugovor o uvjetima i načinu korištenja Mastercard kartice. Banka može odbiti izdavanje kartice bez posebnog obrazloženja.

Po potpisivanju ugovora i uručenja instrumenata osiguranja Banka dostavlja odvojeno karticu na adresu za korespondenciju navedenu u pristupnici, i PIN u poslovnicu Banke. Kartica je neaktivna, a aktivira se podizanjem PIN-a u poslovnicu Banke. Banka zadržava diskrecijsko pravo traženja dodatnih instrumenata osiguranja prilikom izdavanja ili za vrijeme korištenja ukoliko ocijeni da je to potrebno.

Kartica je u vlasništvu Banke, a daje se na korištenje Korisniku sa rokom važenja od max. 24 mjeseca. Po isteku roka važenja Banka može produžiti valjanost kartice ukoliko će Korisnik zadovoljavati uvjete

za daljnje korištenje kartice i ukoliko je dosadašnje konzumiranje kartice bilo uredno sa stajališta podmirivanja obveza, te ukoliko Korisnik pisanim putem ne otkáže korištenje kartice mjesec dana prije isteka roka valjanosti. Na ovaj način kartica će se obnavljati sve dok Korisnik kartice pisanim putem ne otkáže Ugovor ili sporazumno s Bankom ne raskine ugovorni odnos ili Banka ne opozove njeno korištenje. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik kartice ne smije koristiti te je istu obvezan prerezati i uništiti.

4. Korištenje kartice

Karticu može koristiti jedino podnositelj zahtjeva, odnosno osoba čije je ime otisnuto na kartici. Po primitku kartice Korisnik istu odmah potpisuje na način kako će kasnije potpisivati prilikom korištenja na prodajnim mjestima ili šalteru Banke.

Dnevni limiti korištenja kartice na EFT POS-u su definirani Odlukom Banke o limitima u kartičnom poslovanju.

Kartica se može koristiti do odobrenog iznosa za bezgotovinska plaćanja pri kupnji roba i usluga na prodajnim mjestima s oznakom "MasterCard" u RH i/ili inozemstvu i za podizanje gotovine na bankomatima.

Korisnik kartice dužan je pratiti da se korištenjem kartice ne prekorači odobreni limit. U slučaju prekoračenja odobrenog limita iznos prekoračenja dopijeva na naplatu u cijelosti sa 1. (prvom) sljedećom fakturom.

Za vrijeme važenja kartice, Banka može na temelju zahtjeva Korisnika ili samoinicijativno, prema vlastitoj procjeni, promijeniti visinu odobrenog limita potrošnje (charge ili revolving), o čemu obavještava Korisnika putem prvog sljedećeg izvatka/računa.

Korisnik kartice dužan je prijaviti Banci sve promjene osnovnih podataka navedenih na pristupnici. U protivnom, Banka može Korisniku uskratiti pravo korištenja kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice, kao i troškove oduzimanja kartice.

4.1. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik kartice smatra se autoriziranom ako je Korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na ugovoreni način.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno ista se smatra autoriziranom:

- uručjenjem kartice prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u POS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz POS uređaja,
- uručjenjem kartice na isplatnom mjestu radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovine te unošenjem PIN-a u POS uređaj na isplatnom mjestu ili potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovine iz POS uređaja na isplatnom mjestu,
- umetanjem kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat,
- unošenjem sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetnom prodajnom mjestu,
- davanjem putem telefona ili pisanim putem sigurnosnih elemenata koje zahtjeva prodajno mjesto u trenutku zaprimanja naloga za izvršenje transakcije,
- umetanjem ili prinošenjem kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju.

Korisnik kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije (naloga za plaćanje) nakon što je ista autorizirana.

4.2. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o transakciji karticom Banke koji su dostavljeni Banci od strane kartičnog procesora, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.

Datum valute s kojim se tereti račun Korisnika je jednak datumu formiranja obračunskih podataka od strane kartičnog procesora.

4.3. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja kartice jer u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.

Banka će odmah po utvrđenju izvršenja neautorizirane platne transakcije, opozvati terećenje po kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Neovisno o prethodnim stavcima, Korisnik kartice odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije do zaknom utvrđenog ukupnog iznosa ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice ukoliko Korisnik kartice nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja, odnosno u punom iznosu ako je Korisnik kartice postupao prijeverno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz ovih Općih uvjeta.

Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice, Korisnik kartice ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijeverno.

5. Revolving kartica i charge kartica – limiti

Banka odobrava Korisniku kartice limit potrošnje prema kreditnoj sposobnosti Korisnika, a sukladno internim procedurama i pravilima Banke.

Visina odobrenog limita potrošnje promjenjiva je i može se naknadno mijenjati tijekom ugovornog odnosa ovisno o riziku, bonitetu, financijskoj sposobnosti Korisnika kartice kao i urednosti poslovanja Korisnika kartice o čemu ga Banka obavještava pisanim putem.

Korisnik kartice prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog limita potrošnje a sukladno uvjetima iz prethodnog stavka.

Ukoliko se u trenutku obnove kartice utvrdi da Korisnik kartice nije dulje od 3 mjeseca koristio minimalno 2/3 odobrenog limita potrošnje, Banka je ovlaštena prilikom obnove kartice iznos odobrenog limita potrošnje umanjiti na način da bude jednak najvišem iznosu njegovog korištenja u proteklih 3 mjeseca zaokruženom naviše na 100 kn.

Korištenjem kartice limit potrošnje se smanjuje, a plaćanjem mjesečnih faktura isti se povećava. Raspoloživi iznos limita potrošnje po revolving kreditu povećava se za uplaćeni iznos dospjelih troškova. Korisnik charge kartice može koristiti karticu do limita potrošnje. Dospijecom mjesečnog izvadka/fakture Korisnik je dužan podmiriti 100% troškova.

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica i obnavlja se automatski ukoliko su zadovoljeni uvjeti za obnavljanjem kartice i odobravanje revolving kredita.

Odluku o visini odobrenog iznosa revolving kredita i izdavanju kartice donosi Banka.

Prije sklapanja ugovora, Banka će u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih kreditnih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva za izdavanje kartice pružiti informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju ugovora i odobrenju revolving kredita, a koje informacije obuhvaćaju iznos kredita, kamatnu stopu, obvezni minimalni mjesečni iznos uplata, efektivnu kamatnu stopu i drugo.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati tijekom ugovornog odnosa ovisno o procjeni rizika, bonitetu i financijskoj sposobnosti korisnika revolving kredita, te urednosti poslovanja korisnika revolving kredita, o čemu ga Banka obavještava na ugovoreni način pisanim putem.

Korisnik revolving kredita prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita, ovisno o uvjetima iz prethodnog stavka.

Korisnik revolving kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti Banku.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik revolving kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je Banci poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti Banci iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja revolving kredita pa do dana njegove otplate.

Korisnik revolving kredita dužan je mjesečno otplaćivati minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu (trenutno min. 5%).

Postotak obveznog, minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita je promjenjiv, određuje ga Banka sukladno uvjetima kreditiranja, a o njemu se Korisnik kartice obavještava putem izvotka/računa.

6. Troškovi izdavanja/korištenja kartice, naknade i kamate

Prilikom izdavanja kartice Banka naplaćuje upisninu sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

Za svaku godinu korištenja Banka naplaćuje članarinu jednokratno unaprijed ili u mjesečnim iznosima koji se iskazuju na izvotku/računu.

Iznos članarine iskazuje se na izvotku/računu i uključuje se u cijelosti uz minimalni iznos koji je Korisnik obavezan platiti.

Za ponovno izdavanje kartice, zbog gubitka/krađe, oštećenja, promjene imena i/ili prezimena, PIN-a, na zahtjev Korisnika kartice, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, važeće na dan obračuna.

Za gotovinske isplate na bankomatima Banka naplaćuje naknadu.

Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu Banke može podlijegati naplaćivanju naknada za jednokratne platne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje Banka nema utjecaja. Korisnik je stoga dužan upoznati se s naknadama za korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu Banke.

Sve naknade i članarina su promjenjive u skladu sa Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa po depozitima građana (potrošača) i promjene naknada za usluge, te se naplaćuju sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, važeće na dan obračuna.

U slučaju otkaza kartice od strane Banke zbog nepoštivanja obveza od strane Korisnika, kao i u slučaju otkaza kartice od strane Korisnika, neovisno o uručanju kartice, Korisnik nema pravo na povrat članarine.

Kod charge kartice nema obračuna kamate i ista predstavlja beskamatnu odgodu plaćanja do 30 dana za Korisnika.

Kod revolving kartice redovna kamata se obračunava mjesečno na iskorišteni iznos limita potrošnje. Iznos obračunate redovne kamate iskazuje se na izvotku/računu i uključuje se u minimalni iznos otplate koji je Korisnik kartice obavezan platiti.

Važeća kamatna stopa na revolving kredit određena je Odlukom o kamatnim stopama Banke, a dostupna je Korisniku u poslovnim prostorijama Banke te na službenim internet stranicama Banke.

Redovna kamata na revolving kredit je promjenjiva sukladno Načelima za utvrđivanje promjenjivih kamatnih stopa po kreditima građana (potrošača).

Banka je dužna obavijestiti Korisnika kartice o promjeni kamatnih stopa najmanje petnaest dana prije nego što se one počnu primjenjivati.

Efektivna kamatna stopa (dalje u tekstu: EKS) izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke, a Banka je dužna učiniti istu dostupnom Korisniku prije zaključivanja ugovornog odnosa.

Na dospjela, a neplaćena potraživanja Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, promjenjivu, koja je utvrđena važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Za obračun redovne kamate koristi se dekurzivni obračun uz primjenu relativne (proporcionalne) metode na bazi godine od 360 dana (francuska metoda obračuna). Obračunsko razdoblje u kojem se obračunava kamata je mjesečno uzimanjem realnog broja dana.

7. Izvješćivanje i naplata

Korisnik kartice može koristiti karticu uz uvjet urednog podmirenja svojih obveza po kartici. Banka jednom mjesečno (05. ili 20.-og u mjesecu) šalje Korisniku izvadak/račun po kreditnoj kartici koji sadržava:

- datum izvotka
- stanje po prethodnom izvotku/računu
- izvršene uplate
- nove troškove učinjene u RH i/ili inozemstvu
- kamate (samo kod revolving kartice)
- naknade
- mjesečna članarina
- ukupan dug
- minimalni iznos koji je potrebno platiti (dio ukupnog duga koji je Korisnik obavezan platiti do datuma dospeljeća).
Kod charge kartice to iznosi 100% ukupnog duga + članarina i naknade.
- Kod revolving kartice taj iznos jednak je 5% nedospjele glavnice (min. 100,00 kn) uvećano za kamate, naknade, članarine i ostale troškove. Ukoliko je nedospjela glavnica manja od 100,00 kn, uzima se cijela nedospjela glavnica uvećana za kamate, naknade, članarine i ostale troškove. Datum dospeljeća duga (13.-og ili 28.-og u mjesecu)

Troškovi nastali korištenjem kartice u inozemstvu iskazuju se u valuti u kojoj su napravljeni i preračunavaju se u kune.

Preračun u kune vrši Mastercard International po vlastitom tečaju u trenutku obrade transakcije. Tečaj je dostupan na web stranicama MasterCard International.

Naplata svih troškova učinjenih karticom, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u kunama. Korisnik kartice u pristupnici odlučuje u kojem dijelu mjeseca će podmirivati svoje obveze po kartici, odabirom datuma plaćanja 13.-og ili 28.-og u mjesecu. Na dan dospeljeća plaćanja, Banka je ovlaštena bez daljnjeg pitanja i odobrenja od strane Korisnika teretiti njegov/njezin Račun za podmirenje obveza po kartici naveden u pristupnici za Mastercard karticu za:

- minimalni iznos otplate za revolving kartice
- za ukupno dugovanje za charge kartice

Korisnik kartice obvezuje se na dan dospeljeća plaćanja na svom Računu za podmirenje obveza po kartici, navedenom u pristupnici za Mastercard karticu, osigurati sredstva u visini dospeljelog troška.

8. Aktiviranje instrumenata osiguranja

Ukoliko Korisnik ne podmiruje dospeljele obveze, Banka ga obavještava obavijestima i opomenama na adresu navedenu za korespondenciju u pristupnici.

U slučaju postojanja dospeljih potraživanja po kartici, Banka će aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijeboj dospeljih potraživanja Banke temeljem kartice s kunskim i/ili deviznim sredstvima na svim računima Korisnika kartice u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u kune sredstva na deviznim računima Korisnika Kartice, a s čime je suglasan Korisnik kartice.

9. Postupanje s karticom, reklamacije i nestanak kartice

Korisnik kartice je dužan koristiti se karticom u skladu s odredbama ugovora i ovim Općim uvjetima. Korisnik kartice je osobito dužan:

- karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razume mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice,
- ne davati podatke o kartici, osim u slučaju korištenja kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- ne omogućiti trećima neovlašteno korištenje kartice,
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama te odmah uništiti primljenu obavijest o PIN-u.

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice, Korisnik kartice je dužan odmah, bez odgađanja prijaviti na telefon MBU broj 01/4803-699, te istu prijavu i pismeno potvrditi Banci. Nestanak kartice Korisnik je obavezan prijaviti i policijskoj postaji.

Ukoliko Korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.

Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice označenog na kartici.

Svaki drugi način korištenja kartice kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu raskid ugovora.

U slučaju blokade kartice sukladno točki 10. ovih Općih uvjeta do koje nije došlo krivnjom Korisnika, Banka će Korisniku po prestanku razloga za blokadu bez naknade izdati novu karticu ili deblokirati trenutno važeću karticu.

Na osnovi pisane prijave nestanka kartice sukladno ovoj točki, Korisniku kartice izdaje se zamjenska kartica s novim PIN-om. Trošak izdavanja zamjenske kartice i PIN-a snosi Korisnik kartice sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe svoje kartice ne želi zamjensku karticu, poslovni odnos između Banke i Korisnika kartice prestaje, a sve tražbine Banke dolaze na naplatu u cijelosti.

Za sve reklamacije ili pitanja vezana uz poslovanje karticom, Korisnik se obraća direktno u najbližu poslovnicu Banke ili putem pošte, telefona, telefaksa ili elektroničke pošte.

Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu financijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Korisnik kartice i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Varaždinu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika kartice i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga Korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

10. Trajanje ugovora i njegov prestanak

Korisnik kartice i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik kartice može otkazati Ugovor, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnici Banke, uz povrat kartice.

Banka može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti Korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka preporučenom pošiljkom uputila Korisniku kartice obavijest o tome.

Banka može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa revolving kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja Banka će obavijestiti Korisnika kartice na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijevari vezanoj za kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijave ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Banka će neposredno ili putem sredstva daljinske komunikacije obavijestiti Korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je Korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita,
- ako Korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
- u drugim slučajevima.

U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema Korisniku kartice dospijevaju na naplatu u cijelosti.

U slučaju otkaza i/ili raskida Korisnik kartice je dužan karticu odmah prerezati i vratiti Banci.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, Korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.

Korisnik kartice prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja i opoziva /otkaza kartice ili privremene uskrate prava korištenja kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem istih kartica.

11. Završne odredbe

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s građanima.

Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će se primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. Informaciju o izmjeni Općih uvjeta Banka dostavlja Korisniku kartice sa prvim sljedećim izvatkom/računom, dok će izmijenjene odredbe Općih uvjeta Korisnik kartice imati dostupne u poslovnoj mreži Banke i na službenoj web stranici.

Ako Korisnik kartice nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu Korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako Korisnik kartice u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Korisnik odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor.

Ako Korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu prerezati i odmah vratiti Banci uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos.

U tom slučaju Korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine Banke po kartici koje je Korisnik kartice dužan podmiriti u roku od 15 dana od dana otkaza kartice/kreditnog odnosa

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 15.02.2013. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice od 01.04.2011.g.

Predsjednik Uprave:
Stanko Kežman