

# OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ENTER VABA ZA GRAĐANE

## 1. Uvod

Opći uvjeti korištenja usluge Enter Vaba za građane (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge Enter Vaba za klijente fizičke osobe (u daljnjem tekstu: **Enter Vaba**). Opći uvjeti reguliraju poslovni odnos između Vaba d.d. banke Varaždin (u daljnjem tekstu: "**Banka**") i klijenta fizičke osobe koji ugovara uslugu Enter Vaba (u daljnjem tekstu: "**Korisnik**"). Opći uvjeti se primjenjuju zajedno sa odredbama Općih uvjeta poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin.

## 2. Izmjene

Banka može u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti mijenjati ove Opće uvjete. Informacije o važećim uvjetima bit će istaknute na šalterima Banke ili prostorima namijenjenim Klijentima, na internet stranici Banke, najmanje petnaest dana prije stupanja na snagu, te dostupne u pisanom obliku na zahtjev Klijenta.

## 3. Pojam usluge

Usluga Enter Vaba je financijski servis Banke koji koristi autorizacijski sustav zasnovan na uređajima za generiranje jednokratnih zaporki (tokenima) čime se Korisniku omogućava obavljanje financijskih transakcija i pregled stanja računa putem globalne računalne mreže - Interneta. Korištenje usluge moguće je putem adrese [www.vaba.hr](http://www.vaba.hr).

## 4. Klijent - korisnik usluge

Korisnikom usluge Enter Vaba može postati fizička osoba koja ima otvoren tekući, žiro, kunski ili devizni račun u Banci.

Banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje usluge Enter Vaba.

## 5. Opseg usluge Enter Vaba

Putem usluge Enter Vaba Banka nudi određeni opseg usluga kojeg Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje usluge Enter Vaba (u daljnjem tekstu: **Pristupnica**). Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti uz korištenje već postojećeg sigurnosnog uređaja (u daljnjem tekstu: **Token**).

Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti opseg usluga Enter Vaba, o čemu izvješćuje Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica. Korisnik pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluga Enter Vaba.

## 6. Token i PIN

Za korištenje usluge Enter Vaba potrebna je dvo-faktorska (snažna) autentifikacija. Korisnik usluge Enter Vaba autentificira se Tokenom i osobnim identifikacijskim brojem (u daljnjem tekstu: **PIN**).

Token i PIN zajedno čine sigurnosni mehanizam koji osigurava autentifikaciju Korisnika, te osigurava integritet i neporecivost financijskih transakcija u sklopu usluge Enter Vaba.

Token je vlasništvo Banke, a Korisnik je na zahtjev Banke dužan vratiti Token.

Potpisivanjem ove Pristupnice Korisnik prihvaća Token kao sredstvo za izradu naprednog elektroničkog potpisa, te ujedno i prihvaća potpis Tokenom kao pravovaljanu zamjenu za vlastoručni potpis.

## 7. Način ugovaranja usluge enter Vaba

Korisnik ugovara uslugu Enter Vaba potpisom Pristupnice, čiji su sastavni dio Opći uvjeti. Korištenje usluge Enter Vaba ugovara se na neodređeno vrijeme.

Da bi mogao ugovoriti korištenje usluge Enter Vaba, Korisnik je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu, putovnicu ili vozačku dozvolu).

Prilikom ugovaranja usluge Enter Vaba Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika.

Po odobrenju Pristupnice, Korisniku se dodjeljuje Token. Uz Token, Banka Korisniku dostavlja inicijalni PIN koji se koristi uz Token.

## 8. Obveze i odgovornosti Korisnika

Korisnik je prije početka korištenja usluge Enter Vaba dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za korištenje usluge, uključujući pristup Internetu i ispravno podešen Internet preglednik.

Korisnik se odriče prava potraživati od Banke bilo kakvu štetu nastalu tijekom i/ili nakon pružanja tehničke podrške na računalu Korisnika, osim ako se dokaže da je šteta nastala isključivo kao rezultat pružanja navedene tehničke podrške, a uz potpuno ispravnu i adekvatno konfiguriranu hardversko/softversku osnovicu računala Korisnika.

Korisnik je dužan prilikom prvog korištenja Tokena izmijeniti inicijalni PIN na način propisan Uputom za korištenje Tokena.

Korisnik usluge Enter Vaba dužan je držati Token i PIN na sigurnom mjestu, te ne smije ni Token ni PIN predati drugoj osobi.

Korisnik je dužan čuvati i koristiti Token na način propisan Uputom za korištenje tokena.

Korisnik je dužan koristiti uslugu Enter Vaba na način propisan Uputom za korištenje usluge Enter Vaba.

U slučaju da Korisnik ošteti ili izgubi dodijeljeni Token, snosit će trošak zamjene Tokena sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge koje obavlja Vaba d.d. banka Varaždin u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama).

Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, dužan ga je sam promijeniti, sukladno Uputi za korištenje tokena. Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi isključivo Korisnik.

Gubitak ili krađu Tokena Korisnik je dužan bez odgađanja prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje Tokena.

Korisnik se obvezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računima.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće primjene Tokena, nepridržavanjem Uvjeta korištenja ili tako da druga osoba zlouporabi Token.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Isto tako odgovoran je za točnost i

svih drugih unosa podataka prilikom korištenja usluge Enter Vaba.

### **9. Obveze i odgovornosti Banke**

Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima po viđenju, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje i/ili okvirni kredit na tim računima.

Banka jamči da PIN nije u njenoj dokumentaciji.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti uslugu Enter Vabe zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebice u slučajevima više sile te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske odnosno pada telekomunikacijskih kanala.

Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge Enter Vaba ukoliko Korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci, do podmirenja svih dospjelih obveza.

### **10. Izvršavanje transakcije**

Banka će izvršiti transakciju kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s Općim aktima Banke.

Korisnik se obvezuje sve naloge uredno popuniti, u skladu sa zakonskim propisima navedenim u točki 16. ovih Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računima u Banci na dan izvršenja zadanih naloga.

U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravnog unosa platnog naloga od strane Korisnika, Banka neće izvršiti platni nalog.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem usluge Enter Vaba, nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.

### **11. Valutiranje promjena**

Promjene na računima valutiraju se:

- datumom zadavanja naloga za plaćanje korisnicima izvan Banke;
- datumom prijena sredstava s računa Korisnika u korist Banke ili računa drugog korisnika koji se vodi u Banci;
- datumom kupovine i prodaje deviza.

### **12. Naknade**

Banka za ugovaranje i korištenje usluge Enter Vaba obračunava i naplaćuje naknade u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.

Mjesečna članarina za korištenje usluge Enter Vaba naplaćuje se 12-og u mjesecu - za protekli mjesec, s tekućeg računa Korisnika.

Naknada za platno-prometne transakcije obavljene putem usluge Enter Vaba obračunava se i naplaćuje s računa Korisnika s kojeg je transakcija izvršena, u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.

### **13. Izvještavanje**

O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem izvotka po računu koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu.

Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati Korisnika o novim proizvodima i uslugama.

### **14. Ostale obavijesti**

Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge Enter Vaba.

### **15. Otkaz korištenja usluge Enter Vaba**

Korisnik može zatražiti otkaz korištenja usluge Enter Vaba, pri čemu je dužan poslati pismeni zahtjev i vratiti Token.

Banka će otkazati korištenje usluge Enter Vaba ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe ugovora ili Uvjeta poslovanja koje je dogovorio s Bankom. U slučaju otkaza od strane Banke Korisnik je dužan vratiti Token.

Ako Korisnik prilikom otkaza korištenja usluge Enter Vaba ne vrati Token ili ga vrati oštećenog, dužan je platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

### **16. Zakonski propisi**

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju i svim ostalim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.

### **17. Izdavanje potvrda o izvršenim transakcijama**

Na zahtjev Korisnika, Banka može Korisniku izdati potvrdu o plaćanju koje je izvršeno putem usluge Enter Vaba.

Izdavanje potvrda o izvršenom plaćanju naplaćuje se u skladu s važećom Odlukom o naknadama.

### **18. Rješavanje spora**

Reklamacije se zaprimaju putem elektroničke pošte ili u bilo kojoj poslovnici Banke.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, a u protivnom ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke.

### **19. Povjerljivost i korištenje osobnih podataka**

Potpisom Pristupnice Korisnik izjavljuje:

- da je upoznat sa svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi zaključenjem Pristupnice, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin, kojima su pobliže definirana pravila pružanja ove vrste bankarskih usluga.
- da je upoznat sa identitetom voditelja zbirke osobnih podataka - Vaba d.d. bankom Varaždin, svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni, te da ga je voditelj obavijestio o kategorijama korisnika osobnih podataka i mogućim posljedicama uskrate davanja podataka.
- da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom matičnom broju građana (JMBG) i ostale osobne podatke, sadržane u Pristupnici, te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i njegovih osobnih interesa u poslovanju, u cilju obavještavanja o proizvodima i uslugama Banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa s Vaba d.d. bankom Varaždin, dokle god to potrebe poslovnog odnosa a koji je predmet ovog akta zahtijevaju.
- Da je suglasan/na da mu se Vaba d.d. banka Varaždin može obraćati pismenim putem, telefonom ili elektroničkom poštom te da mu na adresu navedenu u

Pristupnici može dostavljati informativni i propagandni materijal.

- Da je upoznat/a s Općim uvjetima koji se nalaze u prilogu Pristupnice te ih svojim potpisom potvrđuje i prihvaća, a također i sve izmjene i dopune istih do kojih dođe do potpunog okončanja pravnog posla i svih međusobnih obveza ugovornih stranaka koje iz njega proizlaze.

Potpisom Pristupnice Vaba d.d. banka Varaždin se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovog akta.

## **20. Završne odredbe**

Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice te imaju učinak ugovornih odredbi sukladno članku 295. Zakona o obveznim odnosima. Potpisivanjem Pristupnice od strane Korisnika i odobrenjem Pristupnice od strane Banke, Korisnik neopozivo prihvaća primjenu odredbi ovih Općih uvjeta te potvrđuje upoznatost s istima. Prihvat obuhvaća i moguće izmjene i dopune Općih uvjeta o kojima će Banka Korisnika pravodobno izvijestiti putem svojih Internet stranica.

Informacije o važećim uvjetima bit će istaknute na šalterima Banke ili prostorima namijenjenim klijentima, na Internet stranici Banke, te dostupne u pisanom obliku na zahtjev klijenta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 15. 02 2013 godine.