

## **Pojašnjenje izmjena Općih uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za kreditno poslovanje s građanima (potrošačima)**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo Vas da će od 28.01.2021. godine biti u primjeni novi Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za kreditno poslovanje s građanima (potrošačima).  
(u nastavku Opći uvjeti poslovanja)

Pojašnjenje izmjena donosimo u nastavku:

### **Točka 2. Odobranje kredita:**

Izmjena:

- Precizirane su odredbe obzirom da Banka ne pruža uslugu potrošačkog kreditiranja već samo mjere olakšanja otplate obaveza po postojećim kreditima, a sukladno važećim Modelima restrukturiranja Banke.
- precizirane su stavke plana otplate koji se uručuje Potrošaču prilikom sklapanja ugovora o kreditu
- dodan stavak o informativnom planu otplate koji se uručuje Potrošaču u slučaju kada je kredit ugovoren na način da se kamata kredita obračunava i pripisuje glavnici istekom određenog perioda (npr. poček/moratorij)
- u stavku u kojem se navodi da će Banka tijekom trajanja ugovora o kreditu, na zahtjev Potrošača, besplatno omogućiti izvještaj plana otplate u obliku otplatne tablice, dodana je i rečenica da je *Banka obavezna prilikom svake promjene u otplatnom planu dostaviti Potrošaču novi važeći plan otplate.*

### **Točka 2.1. Valuta u kojoj je nominirana ili vezana glavnica kredita i tečaj**

Izmjena:

- nova točka Općih uvjeta poslovanja, a odnosi se na valutu u kojoj se sklapa ugovor o kreditu, vrsti tečaja koji se primjenjuje za kredite uz valutnu klauzulu, te posljedice promjene tečaja na iznos ugovorene obveze

### **Točka 3. Instrumenti osiguranja**

Izmjena:

- Ažurirani su adekvatni instrumenti osiguranja
- dodan je novi stavak koji glasi; *U slučaju da Potrošač ne plati dva anuiteta uzastopno, Banka može proglasiti cijeli preostali kredit dospjelim, te obračunati i naplatiti zateznu kamatu*

### **Točka 4. Kamate i naknade u kreditnom poslovanju**

Izmjena:

- detaljniji opis vrsta kamatnih stopa koje se ugovaraju u kreditnom poslovanju (fiksna i promjenjiva kamatna stopa)
- opis referentne kamatne stope, kao ugovoreni parametar promjenjivog dijela kamatne stope i način koji Banka koristi za određivanje varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (6M NRS 1 za kune i EUR)

- u opis Efektivne kamatne stope (EKS), dodana je rečenica; „*Banka je dužna o visini EKS-a informirati Potrošača prije zaključivanja ugovornog odnosa*”
- u stavku u kojem se navodi da Banka može mijenjati visinu naknada sukladno *Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača) i promjene naknada za usluge* (u nastavku Načela), dodan je stavak o dostupnosti *Načela* Potrošačima u poslovnoj mreži Banke i na web stranici [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)
- u posljednjem stavku, postojeća terminologija „*naplate naknade prema ugovorenom tečaju za kredite ugovorene uz valutnu klauzulu izmijenjena je u terminologiju „naplate naknade prema srednjem tečaju na dan obračuna.*

## **Točka 5. Otplata kredita**

Izmjena:

- u prvom stavku ove točke uz opis otplate kredita u kunama ili u kunsjoj protuvrijednost, dodana je otplata *sukladno dostavljenom otplatnom planu*, te je postojeća terminologija *po ugovorenom tečaju* zamijenjena terminologijom *po srednjem tečaju na dan plaćanja*
- drugi stavak ove točke u kojem se navodi otplatni plan za kredit s opisanim stavkama otplatnog plana, u cijelosti se briše jer se isti navodi u *točki 2. Odobravanje kredita*
- posljednji stavak ove točke u kojem se opisuju uvjeti ne ispunjavanja preuzete obveze Potrošača, brisani su, te su isti stavljeni u novu točku *5.1. Naplata dospjelih potraživanja*

### **Točka 5.1. Otplata dugovanja po dospjelim revolving kreditima vezanim uz Mastercard karticu mijenja se i glasi: Naplata dospjelih potraživanja**

Ostale izmjene:

- dodan novi stavak redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja, obzirom na visinu i starost dospjelog potraživanja
- posljednji stavak ove točke, u kojem se navodi pravo Banke na razmjenu i korištenje informacija o urednosti podmirivanja obveza Potrošača, briše se u cijelosti i detaljnije se opisuje u novoj točki *7. Obrada i razmjena podataka i informacija Potrošača s drugim kreditnim institucijama posredstvom HROK-a u sustavu OSR.*

## **Točka 6. Obavještanje, mijenja se i glasi: Otkaz**

### **Nova točka 7. glasi *Obrada i razmjena podataka i informacija Potrošača s drugim Kreditnim institucijama posredstvom Hrvatskog registra obveza po kreditima u sustavu OSR***

- odnosi se na razmjenu informacija Potrošača, uključujući i osobne podatke Potrošača s drugim Kreditnim institucijama, a u svrhu procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim, sukladno odredbama zakona o kreditnim institucijama.
- postojeća točka *7. Rješavanje prigovora i sporova* postaje točka 9. ovih Općih uvjeta poslovanja

## **Točka 8. Otkaz, mijenja se i glasi Obavještanje**

Ostale izmjena:

- detaljnije opisane stavke Obavijesti koje se šalju Potrošačima najmanje jednom godišnje a koja osim stanja kredita sadrže podatke o nedospjeloj glavnici, dospjelim nepodmirenim dugovanjima, naknadama i drugim troškovima, eventualnoj pretplati po kreditu, te rokovima dostave opomena.

## **Točka 9. Završne odredbe, mijenja se i glasi Rješavanje prigovora i sporova**

## Točka 10. Završne odredbe

Izmjena:

- Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 28.01.2021. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja važeći od 31.12.2019. godine.

Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za kreditno poslovanje s građanima (potrošačima) dostupni su u poslovnica Banke te na Internet stranici [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr).

U Varaždinu, 13.01.2021.