

OPĆI UVJETI POSLOVANJA J&T BANKE D.D. ZA KREDITNO POSLOVANJE S GRAĐANIMA (POTROŠAČIMA)

1. Područje primjene

Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za kreditno poslovanje s građanima (potrošačima) (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između J&T banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) i građana (dalje u tekstu: Potrošač) ako su sadržani u formalnom ugovoru, ili ako se ugovor na njih izrijeком poziva. Ako se pojedinačni ugovor s Potrošačem razlikuje od odredbi Općih uvjeta poslovanja primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora.

Potrošač u smislu Općih uvjeta poslovanja je fizička osoba koja s Bankom sklapa ugovore ili kojoj Banka pruža pojedine bankovne i(i)li financijske usluge, kao i svaka fizička osoba koja je zatražila pojedinu bankovnu i(i)li financijsku uslugu, a djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Sve odredbe Općih uvjeta poslovanja na odgovarajući se način primjenjuju na osobe koje zastupaju Potrošača (opunomoćenici).

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa odredbama Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d. primjenjivim za potrošače.

2. Odobravanje kredita

Banka ne pruža uslugu potrošačkog kreditiranja, osim mjera oporavka odnosno olakšanja otplate postojećih, prethodno ugovorenih kreditnih obveza.

Pod ugovorenim postojećim kreditnim obvezama Potrošača, na koje se mogu primijeniti mjere olakšane otplate smatraju se: postojeće obveze po ugovorenim potrošačkim kreditima, te postojeće obveze po odobrenim prekoračenjima po tekućim računima građana. Mjere olakšanja otplate postojećih obveza definirane su važećim Modelima restrukturiranja Banke.

Sve informacije vezano na uvjete odobravanja mjera olakšanja otplate sukladno Modelima restrukturiranja, kao i informacije o potrebnoj dokumentaciji, dostupne su Potrošačima u poslovnoj mreži Banke.

Banka svojim internim aktima propisuje uvjete i kriterije za odobravanje mjera olakšanja otplate postojećih obveza, te kriterije za utvrđivanje kreditne sposobnosti Potrošača, te ima pravo odbiti zahtjev za reprogramiranjem i restrukturiranju obveza po kreditima bez obrazloženja.

Odobrena mjera olakšanja otplate postojećih obveza ugovora se kao Aneks ugovora o kreditu, Sporazum o reprogramu kredita ili kao Ugovor o namjenskom kreditu za refinanciranje/restrukturiranje obveza kojim se objedinjuje jedna ili više kreditnih obveza (u nastavku Ugovor o kreditu).

Na zahtjev Potrošača, Banka će bez naknade osigurati nacrt ugovora o kreditu, kojim će se reprogramirati/restrukturirati postojeće kreditne obveze.

Ukoliko Banka odobri zahtjev za reprogram/restrukturiranje kreditnih obveza, o tome obavještava Potrošača, te se pristupa sklapanju odgovarajućeg ugovora u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i najmanje jedan primjerak ugovora predaje Potrošaču.

Ukoliko Banka odbije zahtjev za reprogram/restrukturiranje kreditnih obveza, dužna je pravovremeno besplatno obavijestiti Potrošača o tim informacijama.

Prilikom sklapanja ugovora o kreditu, Potrošaču se uručuje otplatni plan u kojem su iskazani: podaci Banke i Potrošača, partija, valuta, iznos kredita, ukupan broj i iznos obroka ili anuiteta, metoda obračuna kamate, nominalna i efektivna kamatna stopa, te se u tabličnom formatu iskazuje iznos isplate kredita, druge isplate, iznos obroka ili anuiteta, iznos glavnice, iznos kamate, ukupni troškovi uključeni u obrok ili anuitet, nepodmirena glavnica nakon otplate svakog obroka ili anuiteta, te eventualna napomena (opis).

U slučaju kada je kredit ugovoren na način da se kamata kredita obračunava i pripisuje glavnici istekom određenog ugovorenog perioda (npr. po isteku počeka/moratorija) tada se kod ugovaranja kredita Potrošaču uručuje informativni otplatni plan, a po isteku perioda obračuna i pripisa kamate glavnici kredita, formira se nova glavnica i novi važeći otplatni plan koji se dostavlja Potrošaču.

Banka će tijekom trajanja ugovora o kreditu, na zahtjev Potrošača, besplatno, staviti na raspolaganje izvještaj u obliku otplatne tablice, te je obavezna prilikom svake promjene u otplatnom planu dostaviti Potrošaču novi važeći plan otplate.

Potrošač, te ostali sudionici ugovora, podnose ugovor o kreditu na solemnizaciju ili ovjeru potpisa javnom bilježniku, o svom trošku, osim ako ugovorom nije određeno drugačije.

Potrošač je obavezan platiti i sve druge troškove koji su vezani uz ugovor o kreditu, a o čemu će biti obaviješten.

Potrošač je dužan, nakon što ga Banka obavijesti o odobrenju mjere za olakšanje otplate postojećih obveza u Banci, sklopiti s Bankom ugovor o kreditu najkasnije u roku od 30 dana od dana odobrenja kredita. U protivnom se smatra da je odustao od korištenja mjere. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se ponovnim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika.

Potrošač ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Potrošač je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Potrošač je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci, odnosno, platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.

2.1. Valuta u kojoj je nominirana ili vezana glavnica kredita i tečaj

Odobranjem mjera olakšanja otplate postojećih kredita, ugovor o kreditu sklapa se u kunama ili valutnoj klauzuli, ovisno o valuti inicijalno ugovorenog kredita na kojeg se primjenjuju mjere olakšane otplate.

Na kredit ugovoren uz valutnu klauzulu Banka primjenjuje srednji tečaj HNB-a odgovarajuće valute (EUR) u odnosu na kunu, na dan ugovaranja.

Za kredite uz valutnu klauzulu, iznos kunske protuvrijednosti anuiteta promjenjiv je uslijed promjene tečaja valute (EUR) uz koju je ugovoren kredit.

Neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na stranu valutu radi promjene deviznog tečaja, predstavlja tečajni rizik.

Promjena tečaja može realno smanjiti ili povećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene obveze.

Prethodno navedeno primjenjivo je i za sve postojeće potrošačke kredite u portfelju Banke.

3. Instrumenti osiguranja naplate

Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se svi zakonom predviđeni instrumenti osiguranja koji po ocjeni Banke adekvatno osiguravaju kreditni rizik, a osobito: Izjava o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice, založno pravo/prijenos prava vlasništva na nekretninama, police osiguranja, novčani depoziti, jamstva, odgovarajući vrijednosni papiri i sl., ugovoreni prilikom inicijalnog odobrenja kredita Potrošaču ili kao novi instrumenti osiguranja koji se ugovaraju prije realizacije mjere olakšanja otplate postojećih obveza.

Ukoliko tijekom trajanja ugovornog odnosa dođe do smanjenja vrijednosti pojedinog instrumenta osiguranja i(ili) povećanja kreditnog rizika, Potrošač je dužan na zahtjev dostaviti Banci novi instrument osiguranja odgovarajuće vrijednosti, dopuniti opseg osiguranja ili zamijeniti pojedina sredstva osiguranja novima.

U slučaju da Potrošač ne plati dva anuiteta uzastopno, Banka može proglasiti cijeli preostali kredit dospjelim, te u tom slučaju na cijeli neotplaćeni iznos kredita Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, promjenjivu, sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke. Neizvršenje obveza iz ugovora o kreditu ima za posljedicu aktiviranje instrumentata osiguranja redosljedom opisanim u točki 5.1. ovih Općih uvjeta poslovanja.

Banka je ovlaštena, radi naplate bilo koje svoje dospjele, a neplaćene tražbine prema Potrošaču izvršiti prijebom svoje dospjele tražbine sa sredstvima po svim računima Potrošača (kunskim i deviznim), te oročenim depozitima. U slučaju naplate tražbine iz oročenih sredstava, Banka će depozit razročiti, te eventualno preostala sredstva prenijeti na Potrošačev račun po viđenju. Ukoliko Potrošač nema u Banci otvoren račun po viđenju, Banka je ovlaštena u ime i za račun Potrošača otvoriti predmetni račun.

Depozit koji služi kao osiguranje kredita, oročen kao namjenski depozit ili postojeći nenamjenski depozit založen kao instrument osiguranja po kreditu, Potrošač ne može razročiti niti njime raspolagati tako dugo dok u cijelosti ne podmiri kredit koji depozit osigurava, bez obzira na prvobitno ugovoren rok oročenja.

Iz oročenog odnosno založenog depozita Banka može namiriti svoja dospjela potraživanja po kreditu bez ikakve prethodne obavijesti Potrošaču, iskoristivši pritom depozit u cijelosti ili djelomično, prije ili nakon isteka roka oročenja.

Na oročene depozite koji služe kao instrument osiguranja kredita Banka može obračunavati kamatu. U tom slučaju obračunata kamata pripisuje se oročenim sredstvima po isteku oročenja odnosno po definitivnoj otplati kredita.

4. Kamate i naknade u kreditnom poslovanju

Kamatne stope u kreditnom poslovanju ugovaraju se kao fiksne ili promjenjive/referentne.

Kamatne stope na kredite sastavljene su od fiksnog i promjenjivog (varijabilnog) dijela. Fiksni dio kamatne stope je ugovorom definirani broj postotnih poena, koji se ne mijenja tijekom korištenja, počeka ili otplate kredita.

Promjenjivi dio kamatne stope je ugovoreni parametar (referentna kamatna stopa) čija promjena ne ovisi o volji jedne od ugovorenih strana, te koji je jasan i poznat Potrošačima. Kao referentnu kamatnu stopu za određivanje visine varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope, Banka koristi Nacionalnu referentnu stopu prosječnog troška financiranja bankovnog sektora (NRS).

Banka u kreditnom poslovanju s potrošačima primjenjuje 6M NRS1 (šestomjesečni NRS1) za kune i 6M NRS1 za EUR.

Promjena 6M NRS1 može imati utjecaj na promjenu kamatne stope po kreditu, na način da u slučaju porasti vrijednosti 6M NRS1 kamatna stopa na kredit će porasti u punoj mjeri porasta 6M NRS1, ali do

Zakonom najviše dopuštene ugovorene kamatne stope, dok će u slučaju pada vrijednosti 6M NRS1, kamatna stopa na kredit će se sniziti za puni iznos pada te vrijednosti.

Način obračuna kamate te obračunska razdoblja utvrđeni su Pravilnikom o načinu obračuna, revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope. Navedeni Pravilnik smatra se sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora o kreditu koji se sklapa između Banke i Potrošača, te zajedno sa svim svojim izmjenama i dopunama, donesenim za vrijeme postojanja prava i obveza iz pojedinog ugovora, obvezuje ugovorne strane jednako kao i ostale posebne ugovorne pogodbe. Banka može mijenjati visinu kamatnih stopa na kredite sukladno Načelima za utvrđivanje promjenjivih kamatnih stopa po kreditima građana (potrošača) koja su dostupna Potrošačima u poslovnoj mreži Banke i na web stranici Banke www.jtbanka.hr.

Banka je dužna obavijestiti Potrošača o promjeni kamatnih stopa najmanje petnaest dana prije nego što se one počnu primjenjivati i dostaviti mu izmijenjeni otplatni plan.

Na dospjela, a neplaćena potraživanja Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu.

Interkalarna kamata je kamata koja se plaća na nedospjelu glavnici, a primjenjuje se od trenutka korištenja kredita do prelaska kredita u otplatu. Interkalarna kamata određuje se u visini redovne, a obračunava se i naplaćuje sukladno Pravilniku o načinu obračuna, revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope.

Efektivna kamatna stopa (dalje u tekstu: EKS) izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke, a Banka je dužna o istoj informirati Potrošača prije zaključivanja ugovornog odnosa. EKS sukladno propisanoj metodologiji izračuna i elementima za potrebe jedinstvenog izračuna EKS-a, iskazuje ukupne troškove kredita za potrošača, izražene kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita. Izračun EKS-a temelji se na pretpostavci da će ugovor o kreditu ostati valjanim tijekom ugovorenog razdoblja te će Banka i Potrošač ispuniti svoje obveze prema uvjetima i datumima navedenima u ugovoru o kreditu. EKS ne smije prijeći ograničenja visine kamatnih stopa utvrđena zakonskim propisima.

Kod ugovora o kreditu s promjenjivom kamatnom stopom, stavke sadržane u EKS-u, a koje se ne mogu izmjeriti u trenutku izračuna, EKS se izračunava prema pretpostavci da će kamatna stopa i ostali troškovi ostati fiksni u odnosu na razinu utvrđenu na dan sklapanja ugovora.

U kreditnom poslovanju Potrošač plaća naknade utvrđene Odlukom o naknadama za usluge koje banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, koja je dostupna Potrošačima u poslovnoj mreži Banke i na web stranici Banke www.jtbanka.hr. Način obračuna naknade utvrđen je Pravilnikom o načinu obračuna, revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope. Navedeni Pravilnik smatra se sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora o kreditu koji se sklapa između Banke i Potrošača, te zajedno sa svim svojim izmjenama i dopunama, donesenim za vrijeme postojanja prava i obveza iz pojedinog ugovora, obvezuje ugovorne strane jednako kao i ostale posebne ugovorne pogodbe. Banka može mijenjati visinu naknada sukladno Načelima za utvrđivanje kamatnih stopa za depozite građana (potrošača) i promjene naknada za usluge, koja su dostupna Potrošačima u poslovnoj mreži Banke i na web stranici Banke www.jtbanka.hr

Kod kredita ugovorenih uz valutnu klauzulu, naknade se naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju na dan obračuna.

5. Otplata kredita

Kredit se otplaćuje sukladno dostavljenom otplatnom planom, i to u kunama ili kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju na dan plaćanja dospelih obveza po kreditu ukoliko je kredit ugovoren uz valutnu klauzulu.

Potrošač može vratiti kredit prije ugovorenog roka dospijeća u kojem slučaju plaća Banci naknadu za prijevremeni povrat kredita sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, izuzev ako je drugačije ugovoreno pojedinačnim ugovorom o kreditu. Naknada za prijevremeni djelomični i konačni povrat kredita ugovorenih nakon 01.01.2010. godine, a čiji odobreni iznos ne premašuje 1.000.000 kn kreće se u rasponu od 0% do 1% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje, u zavisnosti od:

1. Ukoliko je iznos prijevremene konačne otplate manji od 75.000 kn, odnosno ukoliko je kumulativ svih prijevremenih djelomičnih povrata kredita, unatrag jedne godine (365 dana), manji od 75.000 kn, naknada iznosi 0%.

2. Ukoliko se radi o kreditima ugovorenima sa promjenjivom kamatnom stopom, naknada iznosi 0%

3. Ukoliko se radi o kreditima ugovorenim sa fiksnom kamatnom stopom, obračunava se i naplaćuje naknada i to u sljedećim postotnim iznosima:

a) 1%, ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospijeća iz ugovora o kreditu dulje od godine dana

b) 0,5%, ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospijeća iz ugovora o kreditu kraće od godine dana.

Tako dobiveni iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi Potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i krajnjeg roka otplate kredita. Ukoliko iznos naknade prelazi iznos kamate, Potrošač plaća naknadu u visini te kamate.

U slučaju povećanja kamatne stope po kreditu, Potrošač ima pravo na prijevremeno vraćanje kredita bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade Banci uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita, i to u roku od tri mjeseca od primitka obavijesti o takvom povećanju. Protekom roka od tri mjeseca, Potrošač plaća naknadu Banci za prijevremeni povrat kredita, sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

5.1. Naplata dospjelih potraživanja

U slučaju da Potrošač ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, izjava o zapljeni primanja, dr.), te naplaćivanje naknade za iste sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama. Ukoliko Potrošač ne ispuni svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Potrošač snosi i troškove ovog postupka.

Obzirom na visinu i starost dospjelog potraživanja instrumenti osiguranja aktiviraju se, sukladno internim propisima Banke, a kako slijedi:

- Prva opomena
- Druga opomena
- Prijebaj - Banka izvršava prijebaj dospjelih potraživanja s kunskih i/ili deviznih sredstava na svim računima Potrošača u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u kune sredstva na deviznim računima Potrošača, a s čime je Potrošač suglasan.
- Aktivacija zadužnica svih sudionika u kreditnom poslu
- Zapljena plaće Potrošača
- Zapljena plaća ostalih sudionika u kreditnom poslu

Slanjem prve/druge Opomene, Potrošača se, osim o iznosu dospjelog nenaplaćenog potraživanja i roka za podmirenje istog, informira i o slijedećem koraku aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja a koje Banka poduzima u slučaju ne postupanja po Opomeni.

6. Otkaz

Banka može otkazati ugovor o kreditu ukoliko Potrošač ne izvršava uredno preuzete ugovorne obveze po tom ili drugom pravnom poslu sklopljenim s Bankom, kao i u drugim slučajevima kada je po ocjeni

Banke došlo do pogoršanja financijskog stanja Potrošača što može utjecati na uredno izvršenje obveza Potrošača prema Banci.

Posljedice raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu:

U slučaju otkaza cjelokupno potraživanje Banke dospijeva danom otposljanja obavijesti o otkazu preporučenom pošiljkom na adresu navedenu u zaglavlju ugovora ili drugu adresu o kojoj je Potrošač uredno obavijestio Banku, bez obzira je li dostava uspjela.

U slučaju pokretanja postupka prisilne naplate, prema odredbama važećih zakonskih i podzakonskih propisa koji reguliraju područje prisilne naplate, za dužnika mogu nastati sudski troškovi, javnobilježnički troškovi, troškovi FINA-e i drugi troškovi (materijalni, troškovi pravnog zastupanja i sl.).

7. Obrada i razmjena podataka i informacija Potrošača s drugim Kreditnim institucijama posredstvom Hrvatskog registra obveza po kreditima u sustavu OSR

Banka, je sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, dužna u svrhu procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim rizikom, razmjenjivati informacije, uključujući i osobne podatke svojih Klijenata s drugim Kreditnim institucijama. Banka, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama, razmjenu informacija i osobnih podataka, obavlja posredstvom pravne osobe; Hrvatski registar obveza po kreditima (HROK d.o.o.) kao korisnik Osnovnog sustava registra (OSR) a koji predstavlja skup mjera i postupaka za obradu i razmjenu podataka i informacija sukladno Sporazumu između Banke i HROK-a i informacijskog sustava HROK-a, a za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim rizikom.

8. Obavješćavanje

Banka će na ugovoreni način, a sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, najmanje jednom godišnje, bez naknade, obavijestiti Potrošača i ostale sudionike u kreditnom odnosu, o stanju kredita. U obavijesti o stanju kredita, Potrošača se informira o nedospjeloj glavnici, dospjelim nepodmirenim dugovanjima, naknadama i drugim troškovima, eventualnoj pretplati po kreditu, te o rokovima dostave opomena u slučaju nepodmirenog dugovanja po kreditu, te o uvjetima u kojima Banka može proglasiti cjelokupni kredit dospjelim. Obavijest o stanju kredita dostavljat će se sve do trenutka pokretanja sudskog postupka za naplatu kredita.

U smislu ovih Općih uvjeta poslovanja, pod ugovorenim načinom obavješćavanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na adresu navedenu u zaglavlju ugovora ili drugu adresu o kojoj je Potrošač uredno obavijestio Banku, bez obzira je li dostava uspjela.

Banka će najkasnije u roku od 15 dana od dana konačne otplate kredita u cijelosti, slanjem Obavijest informirati sve sudionike u kreditu o otplaćenom kreditu kao i mogućnosti preuzimanju instrumenata osiguranja i/ili brisovnog očitovanja.

U slučaju da se kredit, u cijelosti ili djelomično, otplaćivao u svojstvu sudužnika, jamca platca ili založnog dužnika, tada se primjenjuju odgovarajuće odredbe Zakona o obveznim odnosima o pravu regresa prema sudionicima u kreditu a koji temeljem istog imaju pravo pod određenim uvjetima, zahtijevati povrat plaćenog iznosa od glavnog dužnika, kao i odredbe Zakona o obveznim odnosima o zakonskoj subrogaciji prema kojima na treću osobu koja je ispunila obvezu glavnog dužnika, prelazi tražbina sa svim sporednim pravima.

Sukladno navedeno, Banka preporučuje sudionicima u kreditu koji su tokom otplate kredita na bilo koji način ispunjavali obveze glavnog dužnika, da se konzultiraju s osobama ovlaštenim za pružanje pravne pomoći, te da se najkasnije u roku od 30 dana od datuma navedenog u zaprimljenoj obavijesti, jave u Banku.

Potrošač tijekom trajanja pojedinog ugovornog odnosa može podnositi Banci zahtjeve za promjenom ugovorenog načina obavješćavanja.

9. Rješavanje prigovora i sporova

Ako Potrošač smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu ili se ne pridržava predmetnih Općih uvjeta poslovanja ili Potrošač smatra da su mu povrijeđena određena prava u korištenju usluga Banke, može podnijeti pisani prigovor osobno u najbližoj poslovnici Banke, odnosno drugoj odgovarajućoj/nadležnoj organizacijskoj jedinici Banke, poštom na adresu J&T banke d.d. ili elektroničkom poštom.

Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, osim u slučaju ako je posebnim Općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta poslovanja biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta Potrošač i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Varaždinu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Potrošača i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta poslovanja, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore Zagreb, Rooseveltov trg 2, www.hgk.hr/centar-za-mirenje.

Tijelo nadležno za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

10. Završne odredbe

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju potrošačko kreditiranje.

Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta poslovanja protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će s primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. O izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja Banka će obavijestiti klijente putem svoje poslovne mreže i službene web stranice www.jtbanka.hr.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 28.01.2021. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za kreditno poslovanje s građanima (potrošačima) od 31.12.2019. godine.