

**Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta J&T banke d.d. za obavljanje poslova
platnog prometa s fizičkim osoba (potrošačima)**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo Vas da će od 20.02.2020. godine biti u primjeni novi Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osoba (potrošačima) (dalje: Opći uvjeti).

Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na uskladu Općih uvjeta sa Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, a pojašnjenje izmjena donosimo u nastavku:

Izmjena Točke 16. Izmjene ugovora, pravna zaštita, mjerodavno pravo, podtočka b) pritužbeni postupci - dopunjuje se s odredbom da Banka ukoliko zbog objektivnih razloga ne može dostaviti odgovor na prigovor Klijenta (potrošača) u roku 10 dana, mora dostaviti privremeni odgovor u kojem navodi razloge kašnjenja i navodi rok do kojeg će dostaviti konačni odgovor.

Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke te na Internet stranici www.jtbanka.hr

U Varaždinu, 19.02.2020.