

## UVJETI I PROVEDBA MJERA OLAKŠANJA OTPLATE OBVEZA PO POTROŠAČKIM KREDITIMA USLIJED EPIDEMIJE COVID-19 NAMIJENJNE KLIJETNIMA J&T BANKE d.d.

Uslijed ovih teških i nadasve izazovnih vremena uzrokovanih epidemijom korona virusa (COVID-19), zdravlje i dobrobit kako Klijenata tako i zaposlenika glavni su prioritet J&T banka d.d.

Banka je za svoje Klijente, fizičke osobe pogođene okolnostima izazvanim COVID-19 epidemijom, pripremila **Mjere olakšanja otplate financijskih obveza po kreditima – COVID 19** (u nastavku: *Mjera COVID -19 moratorij*).

### Potencijalni korisnici Mjere COVID-19 moratorij

- ⇒ Klijenti, korisnici kredita koji su izgubili radno mjesto u 2020. godini zbog COVID-19 krize, tj. iz razloga što su radili kod poslodavca čije je poslovanje pogođeno epidemijom COVID -19
- ⇒ Klijenti, korisnici kredita čija su redovna primanja smanjena u 2020. godini zbog COVID-19 KRIZE, tj. iz razloga što rade kod poslodavca čije je poslovanje ili ostvarivanje prihoda pogođeno epidemijom COVID 19
- ⇒ Klijenti koji su na dan 31. prosinca 2019. godine bili uredni u otplati svojih obveza

### Mjera COVID-19 moratorij

- ⇒ Ugovaranje moratorija otplate glavnice i kamate za razdoblje od 3 do 12 mjeseci. Ukoliko je rok moratorija duži od 6 mjeseci Klijent se obvezuje u mjesecu prije isteka 6.-tog mjeseca moratorija ponovno dostaviti dokumentaciju (opisanu u dijelu *Način ugovaranja Mjera COVID-19 moratorij*) kojom dokazuje daljnje postojanje pogoršane financijske situacije. Ukoliko istekom 6 mjeseci, Klijent ne dostavi dokumentaciju ili iz dokumentacije proizlazi da se financijska situacija popravila, moratorij se prekida i kredit se stavlja u otplatu.
- ⇒ Rok otplate kredita produljuje se za period ugovorenog moratorija
- ⇒ U periodu moratorija kamatna stopa jednaka je trenutno važećoj ugovorenoj kamatnoj stopi kredita.  
U periodu moratorija, kamata se obračunava mjesečno i pripisuje glavnici po isteku moratorija. Tako se definira nova glavnica koja se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima.

### Način ugovaranja Mjere COVID-19 moratorij

- ⇒ Banka će svim Klijentima, korisnicima kredita koje preliminarno detektira potencijalnim korisnicima Mjere COVID -19 moratorij, poslati na kućne adrese službeni obrazac *Zahtjeva/Ponude za odobrenje Mjere COVID-19 moratorij* s popisom uvjeta i osnovnih kondicija Mjere COVID-19 moratorij. Klijenti koji žele koristiti Mjeru COVID-19 moratorij, a zadovoljavaju uvjete potencijalnih korisnika Mjere COVID-19 moratorij, obavezni su dostavljajući im obrazac *Zahtjeva* ispuniti i potpisati te dokumentirati razloge odgode otplate kredita dokumentima kao što su: odluka o otkazu ili potvrda sa Zavoda za zapošljavanje ili potvrdu poslodavca o smanjenju primanja, aneks ugovora o radu ili isplatne liste i sl.

Tako popunjen i potpisan Zahtjev i popratnu dokumentaciju Klijent dostavlja banci u originalu poštom u frankiranim omotnicama prethodno dostavljenim od Banke.

Popunjavanjem i potpisom Zahtjeva te povratom istog u Banku, Klijent šalje ponudu banci za izmjenu osnovnih ugovornih uvjeta, a prihvatom te ponude od strane Banke, smatra se da je sklopljen sporazum o izmjeni osnovnog ugovornog odnosa. Po potrebi naknadno će se pristupiti sklapanju aneks ugovora.

Iznimno, Klijent može potpisani Zahtjev/Ponudu skenirati te sa svom popratnom dokumentacijom dostaviti na e-mail adresu [mjere.potrosaci@jtbanka.hr](mailto:mjere.potrosaci@jtbanka.hr), a u svrhu obrade Zahtjeva, ali uz obvezu da se u što kraćem periodu, naknadno, original dokumentaciju dostavi na adresu Banke.

- ⇒ U slučaju da Klijent ne zaprimi preliminarno poslani obrazac Zahtjeva/Ponude, a smatra da zadovoljava uvjete potencijalnog korisnika Mjere COVID-19 moratorij, može isti zatražiti od Banke putem e-mail adrese [mjere.potrosaci@jtbanka.hr](mailto:mjere.potrosaci@jtbanka.hr) obavezno navodeći minimalno sljedeće podatke; *ime i prezime, OIB, broj kredita, adresu stanovanja/adresu korespondencije, kontakt telefona, e-mail*) ili može kontaktirati Banku pozivom na broj telefona 0800 8222.

### **Ostale odredbe i mjere pomoći građanima**

- ⇒ Banka će zaprimati zahtjeve za odobrenje Mjere COVID-19 moratorij zaključno s 31.03.2021.
- ⇒ Po svim kreditima kojima će se realizirati Mjera COVID-19 moratorij, Banka će obustaviti izvršavanje ugovorenih trajnih naloga (ugovorenih u J&T banci d.d.). Trajni nalog ponovno će se aktivirati po isteku moratorija. Klijenti koji trajni nalog imaju ugovoren u drugoj banci obavezni su trajni nalog obustaviti samostalno.
- ⇒ Po svim kreditima kojima će se realizirati Mjera COVID-19 moratorij, Banka će poslati obavijest poslodavcu o privremenoj deaktivaciji administrativne zabrane na plaću, u periodu trajanja moratorija. Administrativna zabrana će se ponovno aktivirati po isteku moratorija.
- ⇒ Banka će privremeno suspendirati obračun zakonske zatezne kamate na sva dugovanja po svim kreditima građana, dospjela u periodu od 01.04. do 30.06.2020.
- ⇒ Banka će limite po prekoračenjima po tekućim računa građana zadržati na istim iznosima svim klijentima kojima će se prekoračenje umanjiti, isteći ili ukinuti u periodu do 30.06.2020, s novim rokom važenja limita do 30.09.2020.
- ⇒ Banka će obustaviti sve aktivnosti prisilne naplate po potrošačkim kreditima u periodu od 01.04. – 18.10.2020.

**Svim korisnicima kredita kod kojih nije došlo do pogoršanja financijskog položaja i imaju redovite prihode, preporučujemo da i nadalje nastave izvršavati svoje financijske obveze sukladno ugovorima i planovima otplate.**

Pozivamo Vas da sve informacije vezano na Mjere olakšane otplate kredita uslijed epidemije COVID 19. pratite na našim web stranicama [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr).

Vaša  
J&T banka d.d