

UPUTA ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE J&T BANKE d.d.

ŠTO JE MASTERCARD SECURECODE USLUGA?

J&T banka d.d. je u svoju ponudu uvela novu uslugu, MasterCard SecureCode. Na taj se način svim postojećim korisnicima Maestro debitnih kartica omogućuje sigurnija kupovina i plaćanje putem Interneta. MasterCard SecureCode usluga je usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći MasterCard SecureCode usluga. Usluga se temelji na standardu 3D Secure.

KORIŠTENJE USLUGE

Za korištenje usluge nije potrebna nova kartica, usluga je potpuno besplatna te se aktivira i koristi na brz, jednostavan i siguran način. Usluga se može koristiti na svim prodajnim mjestima na Internetu koja podržavaju sustav plaćanja putem MasterCard SecureCode-a.

Svi korisnici Maestro debitnih kartica J&T banke d.d. obavezno će morati aktivirati MasterCard SecureCode uslugu ako žele kupovati putem Interneta. Korisnici Maestro debitnih kartica J&T banke d.d. uslugu mogu aktivirati prilikom prve kupovine odnosno plaćanja putem Interneta.

AKTIVACIJA MASTERCARD SECURECODE USLUGE I POSTUPAK KUPOVINE

Korištenje/aktivacija usluge odvija se jednostavno i brzo kroz slijedeće korake:

- korisnik kartice odabire željenu robu i/ili uslugu, te unosi tražene podatke za plaćanje karticom na Internetu (broj kartice, datum isteka kartice i CVC broj) i ostale podatke ukoliko ih traži trgovac,
- Internet prodajno mjesto se automatski povezuje s Bankom radi provjere da li je kartica aktivirana za korištenje MasterCard SecureCode usluge,
- ukoliko nije, na ekranu će se pojaviti prozor s ponudom za aktivaciju usluge te je potrebno prvo prihvatiti Opće uvjete J&T banke d.d. za korištenje MasterCard SecureCode usluge (dalje: Opći uvjeti). Korisnik mora prihvatiti Opće uvjete, u protivnom se proces autentikacije obustavlja te nije moguće završiti kupnju. Ekran Općih uvjeta će se prikazivati prilikom svake kupnje tako dugo dok se ne izvrši prva uspješna autentikacija.,
- nakon prihvata Općih uvjeta, korisniku se otvara ekran za autentikaciju dinamičkom zaporkom, na kojem korisnik unosi jednokratnu zaporku zaprimljenu putem SMS poruke na mobilni telefon registriran u Banci i definira osobnu poruku. Ako korisnik prethodno nije registrirao broj mobilnog telefona u Banci ili ga je mijenjao, potrebno je izvršiti njegovo ažuriranje u poslovnica Banke ili putem Internet bankarstva J&T banke d.d. Broj mobitela je potrebno unijeti u ispravnom formatu, (npr. 003859*****), u protivnom se neće moći izvršiti aktivacija usluge i nastavak kupovine.
- po unosu traženih podataka za aktivaciju usluge, Banka provjerava iste i ukoliko je sve u redu usluga se aktivira i može se nastaviti s kupovinom,
- ako je kartica aktivirana za korištenje MasterCard SecureCode usluge, na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji i ranije definiranom osobnom porukom, te je potrebno unijeti samo jednokratnu zaporku. Ukoliko korisnik nije unio jednokratnu zaporku u definiranom

periodu valjanosti zaporke, potrebno je inicirati ponovno generiranje i slanje jednokratne zaporke odabirom opcije "Zatraži jednokratnu SMS zaporku".,

- prilikom svake slijedeće Internet kupovine nije potrebno ponovno aktivirati MasterCard SecureCode uslugu, već korisnik potvrđuje svoj identitet pomoću jednokratne zaporke zaprimljene putem SMS poruke. Na taj način korisnik kartice je zaštićen od neautorizirane upotrebe kartice putem Interneta. Internet prodajno mjesto nema uvid u podatke koji se razmjenjuju.,
- ukoliko su uneseni podaci ispravni, korisnik dobiva potvrdu o uspješnoj autentikaciji, te se preusmjerava na Internet prodajno mjesto,
- Internet prodajno mjesto nastavlja sa daljnjom obradom transakcije, te u Banku šalje autorizacijski upit o statusu kartice i raspoloživom stanju na računu,
- Banka ovisno o statusu provjere, odobrava ili odbija transakciju.

Za sva dodatna pitanja slobodno nam se obratite na besplatni broj telefona 0800 8222, e-mail: 0800@jtbanka.hr, odnosno u najbližu poslovnicu J&T banke d.d.