

Prilog

Ovdje cijenimo vaše mišljenje!

Poštovani Klijenti,

naša vizija je da trajno nadmašujemo očekivanja i budemo uvijek prvi u inovacijama i kreiranju novih vrijednosti. Mi želimo biti lider u stvaranju vrhunskih financijskih rješenja za naše klijente, čije je zadovoljstvo naš cilj i razlog kontinuiranog poboljšavanja kvalitete usluga koje pružamo.

Upravo iz tog razloga cijenimo Vaše mišljenje, primjedbe i sugestije, koje nam pomažu da unaprjeđujemo naše proizvode i usluge kako bi maksimizirali obostrano zadovoljstvo.

Ljubazno Vas molimo da uputite Vaše prigovore, mišljenja, pohvale i prijedloge, popunjavanjem upitnika u nastavku:

Molimo Vas da ispunite sljedeća polja:

Želim podnijeti:

a) *prigovor* b) *pohvalu* c) *mišljenje* d) *prijedlog*

(zaokružite slovo ispred opcije koju želite podnijeti)

Datum podnošenja:

Ime i prezime:

Telefon:

OIB:

Fax:

Adresa:

e-mail adresa:

Ovdje unesite Vaš prigovor, pohvalu, mišljenje ili prijedlog:

Vaša,

J&T banka d.d.

Potvrda primitka:

potpis djelatnika Banke
i pečat Banke

Napomena: ukoliko se podnosi prigovor, originalni primjerak ostaje u Banci, a Klijentu se uručuje potpisana kopija